



Rehabilitacijski centar za stres i traumu  
Kvaternikov trg 12, Zagreb  
Tel: + 385 1 46 41 342, Fax: + 385 1 46 41 342  
E-mail: [info@rctzg.hr](mailto:info@rctzg.hr); Web: [www.rctzg.hr](http://www.rctzg.hr)

## GODIŠNJI IZVJEŠTAJ

Rehabilitacijski centar za stres i traumu je neovisna, humanitarna i neprofitna organizacija koja se bavi pružanjem psihosocijalne podrške osobama u nepovoljnom položaju. Počeo je djelovati 1993. kao multidisciplinarni program psihosocijalne pomoći BOSWOFAM (Bosnian Women and Families), usmjeren ženama – izbjeglicama iz BiH, među kojima je bio veliki broj žrtava mučenja i članovima njihovih obitelji. Program je bio podržan od Europske Komisije (1993-95 ) i organiziran od Međunarodnog savjeta za rehabilitaciju žrtava mučenja (IRCT) iz Kopenhagena. Pod nazivom Međunarodni rehabilitacijski centar za žrtve mučenja (IRCT Zagreb) djelovao je kao predstavništvo Međunarodnog savjeta rehabilitaciju žrtava mučenja (IRCT) iz Kopenhagena do 1998 godine. Od 1998. je samostalna nevladina organizacija, a 2010. mijenja naziv u Rehabilitacijski centar za stres i traumu - RCT.

U 2013. godini RCT je obilježio 20 godina postojanja nizom događaja i manifestacija. Obilježavanje je počelo Danima otvorenih vrata udruga kada smo svoja, i inače otvorena vrata, dodatno otvorili javnosti zainteresiranoj za rad udruge. 12.6.2013. predstavljene su aktivnosti iz Programa „Što nosim u samostalni život? - podrška mladima koji izlaze iz sustava socijalne skrbi“ socijalnim radnicima Centra za socijalnu skrb Grada Zagreba i potencijalnim korisnicima. Dana 13.6. 2013. održan je skup pod nazivom „Kako civilno društvo može dopuniti rad ustanova s bolesnim i starijim korisnicima: predstavljanje iskustva RCT“ za djelatnike domova za stare i nemoćne osobe. Dana 14. 6.2013. održana je informativna radionica o upravljanju stresom za poslovni sektor (ljudski resursi). 15.6.2013. u gostili smo psihologe, zdravstvene i radnike, aktiviste civilnog društva koji rade sa osobama sa iskustvom traume na radionici pod nazivom „Što nam je potrebno za rad s traumom?“. Ove godine je tradicionalno obilježavanje 26.6. Međunarodnog dana solidarnosti sa žrtavama torture također bilo u znaku obilježavanja jubileja RCT-a. Napravljen je iskorak u odnosu na obilježavanje 26.6. prethodnih godina uključivanjem djece predškolske dobi u kreativne aktivnosti s ciljem podizanja svijesti o odgoju za nenasilje i solidarnost od najranije dobi. U suradnji sa odgajateljicama dječjeg vrtića „Šarena loptica“ iz Zargeba organizirana je izrada mandale od obojanog pijeska u obliku ovogodišnjeg simbola međunarodne kampanje solidarnosti sa žrtvama torture. Pored toga, u prostorijama RCT-a održan je okrugli stol na temu Pravo žrtava mučenja na rehabilitaciju, na kojem su sudjelovali Zdenka Pantić, predsjednica RCT-a, Dragan Pavelić, psihijatar-psihoterapeut i Vesna Teršelič, voditeljica Centra za suočavanje s prošlošću Documenta.

Završnu svečanost obilježavanja dvadesetogodišnjice rada RCT-a organizirali smo 26.11.2013. u hotelu Dubrovnik. Predsjednica RCT-a Zdenka Pantić podsjetila je goste - korisnike, sadašnje i bivše suradnike, partnere, donatore i one koji prate i podržavaju naš rad na najvažnija dostignuća i rezultate ostvarene u prethodnih 20 godina. Svečanosti su doprinijeli učenici osnovne škole u Dvoru, sa kojom RCT kontinuirano surađuje desetak godina, prigodnim programom.

2013. godinu u radu RCT-a obilježilo je postizanje financijske stabilnosti, zahvaljujući ostvarivanju i početku korištenja institucionalne potpore Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva i proaktivnosti djelatnika u prijavljivanju projekata na natječaje za bespovratna sredstva Europske Unije te preseljenje udruge u novi ured na Kvaternikovom trgu 12.

## RCT U 2013. U BROJEVIMA

10 projekata u implementaciji

14 prijavljenih projekata

7 dobijenih projekata

632 izravnih korisnika

17.308 neizravnih korisnika

6 +1 zaposlenih

14 vanjskih suradnika

1277 sati volonterskog rada

26 objava u medijima

945 posjeta web stranici

1.449.322,00 kn ukupnih prihoda

## 1. SOCIJALNO UKLJUČIVANJE

Aktivnosti RCT-a na socijalnom uključivanju temelje se na našem vrijednosnom uvjerenju da su svi članovi društva, neovisno o njihovoj pripadnosti klasi, naciji, rodu, vjeroispovjesti, seksualnoj orijentaciji, materijalnom i obrazovnom statusu ili invaliditetu, ravnopravni u pristupu društvenim resursima i mogućnostima za ostvarenje najveće moguće vlastite dobrobiti, zdravlja i ostvarenja individualnih potencijala te dobrobiti i zdravlja svoje obitelji. Ti resursi i mehanizmi ostvarenja pune participacije i dobrobiti svih članova društva nužno predstavljaju javno dobro i ničim ne smiju biti ograničeni. Vjerujemo, i na tom uvjerenju temeljimo svoje aktivnosti u socijalnom uključivanju, da smo kao članovi društva odgovorni i obvezni olakšati i podržavati pristup društvenim, ekonomskim, zdravstvenim, obrazovnim i kulturnim resursima pojedincima i grupama koji imaju ograničenja, teškoće ili nedostatne kapacitete da te resurse samostalno koriste.

Projekti u 2013. u okviru programskog područja Socijalno uključivanje

### 1. OBRAZOVANJEM DO POSLA

Projekt financira Europska Komisija, u okviru IPA Operativnog programa za razvoj ljudskih potencijala, grant shema: Uspostava podrške u socijalnom uključivanju i zapošljavanju socijalno ugroženih i marginaliziranih skupina i sufinancira Ured za udruge Vlade RH. Ukupna vrijednost projekta je 134.501,94 Eur, udio EU u financiranju je 117.400,00 Eur a Ureda za udruge 11.971,36. Balans u financiranju ostvaruje se iz sredstava institucionalne potpore i iz vlastitih prihoda ostvarenih obavljanjem dopuštenih djelatnosti.

Opći cilj projekta: Olakšati integraciju u tržište rada dugotrajno nezaposlenim korisnicima socijalnih usluga bez stručnog obrazovanja (bez kvalifikacija ili sa kvalifikacijama nekonkurentnim na tržištu rada).

Specifični ciljevi:

- Motivirati i osnažiti nezaposlene korisnike socijalnih usluga za cijeloživotno učenje i zapošljavanje
- Razviti i unaprijediti konkurentne stručne vještine kod korisnika

- Razviti model suradnje dionika za obrazovanje i socijalnu integraciju u lokalnoj zajednici

Partneri: Centar za psihološko savjetovanje, edukaciju i istraživanje SIRIUS, Općina Dvor i Centar za socijalnu skrb Hrvatska Kostajnica

Projekt se provodi na području Sisačko – Moslavačke županije, Grada Hrvatske Kostajnice, Općina Dvor, Hrvatska Dubica, Donji Kukuruzari i Majur.

Rezultati: Projektom je ukupno obuhvaćen 61 korisnik, od kojih su 23 žene. Većina korisnika sudjelovala je u aktivnostima psiho-socijalne procjene za uključivanje u stručno osposobljavanje, prekvalifikaciju ili dokvalifikaciju i u profesionalnom usmjeravanju za obrazovanje i traženje posla. 20 korisnika upućeno je na obrazovne programe za stjecanje kvalifikacija: 18 korisnika upućeno je na programe stručnog osposobljavanja za zavarivače, dimnjačare, rukovoditelje samohodnim građevinskim strojevima, cvječara, mljekara/sirara i servisere računala. Jedna korisnica upućena je na prekvalifikaciju za zanimanje slastičar, a jedan korisnik upućen je na dokvalifikaciju (stjecanje višeg stupnja obrazovanja) za zanimanje tehničar cestovnog prometa. 11 korisnika je tijekom 2013. uspješno završilo osposobljavanje, a njih 7 je obavilo i stručnu praksu kod poslodavaca. Pored toga, održano je 8 radionica vještina traženja posla sa ukupno 13 korisnika.

U cilju razvoja suradnje dionika za obrazovanje i socijalnu integraciju u lokalnoj zajednici formirana je mreža dionika koju sačinjavaju 12 članova: predstavnika lokalnih samouprava, Centra za socijalnu skrb, Zavoda za zapošljavanje, obrazovnih ustanova, lokalnih udruga i korisnika projekta. Održana su dva sastanka mreže na kojima su definirani ciljevi i započeta izrada lokalnog akcijskog plana za obrazovanje i socijalno uključivanje marginaliziranih osoba.

Provedba projekta počela je 15.2.2013. i traje 15 mjeseci.

## **2. ŠTO NOSIM U SAMOSTALNI ŽIVOT**

Ovaj trogodišnji program (2011 – 2014) financira Ministarstvo socijalne politike i mladih (160.000,00 kn na godišnjoj razini), a u 2013. godini sufinanciraju Veleposlanstvo Kraljevine Nizozemske u Hrvatskoj sa 77.990,00 kn i Grad Zagreb sa 10.000,00 kn.

Program se provodi u partnerstvu sa Domom za djecu Zagreb.

Opći cilj programa je podrška osamostaljivanju mladih koji izlaze iz sustava socijalne skrbi putem povećanja njihove zapošljivosti.

Specifični ciljevi:

- Unapređenje znanja, vještina i tehnika efikasnog traženja posla i razvoja karijere kod mladih koji izlaze iz alternativne skrbi
- Povećanje motivacije i samopouzdanja korisnika za proaktivno i usmjereno ponašanje na tržištu rada
- Unapređenje znanja i kompetencija značajnih za konkurentnost korisnika na tržištu rada - Osnaživanje stručnih radnika iz ustanova socijalne skrbi, centara za socijalnu skrb, te udomiteljskih udruga za pružanje podrške mladima u procesu traženja posla i osamostaljivanju - Razvoj modela suradnje lokalnih partnera u pružanju podrške mladima koji napuštaju smještaj izvan obiteljske skrbi - Iniciranje razvoja vršnjačke mreže podrške mladima koji napuštaju smještaj izvan obiteljske skrbi

Područje provođenja programa: Grad Zagreb, Zagrebačka županija, Sisačko-moslavačka županija.

Rezultati: Projektom je u 2013. obuhvaćeno 50 korisnika, koji su na različite načine sudjelovali u aktivnostima pripreme i podrške u traženju posla: radionicama vještina traženja posla, individualnom savjetovanju i podršci u traženju posla i direktnom pomoći u kontaktiranju sa poslodavcima i

zapošljavanju. 15 korisnika, od 31 koji su završili školovanje i tražili posao, tijekom sudjelovanja u programu obavili su razgovore za posao sa poslodavcima, a 13 je dobilo ponude za posao i zaposlili su se na privremenim ili stalnim (1) poslovima. Jedan korisnik, zahvaljujući preraspodjeli financijskih sredstava dobivenih za provođenje programa i osiguranom sufinanciranju, stipendiran je za osposobljavanje za zavarivača, kako bi poboljšale njegove šanse za zapošljavanje. Korisnici programa u 2013. bili su iz Stambene zajednice Doma za djecu Zagreb, Centra za odgoj i obrazovanje Lug, SOS zajednice mladih Velika Gorica, Odgojnog zavoda u Turopolju te iz drugih domova za djecu i udomiteljskih obitelji, koji su ranije izašli iz skrbi a žive na području Grada Zagreba. Pored rada sa korisnicima, u 2013. smo radili i sa stručnjacima u ustanovama socijalne skrbi i centrima za socijalnu skrb, te drugim organizacijama koje pružaju pomoć mladima iz sustava socijalne skrbi. Održana su dva treninga trenera za provođenje radionica vještina traženja posla u kojima je sudjelovalo 10 sudionika iz ustanova i centara socijalne skrbi sa kojima surađujemo. Cilj treninga bio je unaprijediti sustav podrške u zapošljavanju mladima koji izlaze iz alternativne skrbi te osigurati održivost programa. Program je počeo sa provedbom 1. srpnja 2011. i trajati će do 31. lipnja 2014.

## 2. PSIHOLOGIJA U ZAJEDNICI

RCT se zalaže za sustavnu brigu o mentalnom zdravlju. Zato nastojimo u suradnji i partnerskom odnosu kako sa korisnicima tako i sa stručnjacima i svim zainteresiranim iz lokalnih zajednica izgrađivati kapacitete zajednice za unapređenje mentalnog zdravlja i kvalitete života svih pripadnika, a posebno onih najranjivijih. Nastojimo izgrađivati veze i trajnu komunikaciju između pojedinaca, organizacija i ustnova u lokalnoj zajednici kako bi se povećala društvena kohezija i solidarnost.

Projekti u 2013. u okviru programskog područja Psihologija u zajednici

### 3. MREŽA ZA UNAPREĐENJE MENTALNOG ZDRAVLJA

Projekt financira Europska Komisija u okviru IPA Programa prekogranične suradnje Hrvatska – Bosna i Hercegovina, a sufinancira Ured za udruge Vlade RH. Ukupna vrijednost projekta je 65.777,85 Eur, udio EU u financiranju je 49.997,74 Eur, a Ureda za udruge 7890,00 Eur.

Opći cilj: Unaprijediti usluge prevencije mentalnog zdravlja u zajednici u pograničnom području, regionalnim i prekograničnim umrežavanjem, kako bi bile dostupne što širem krugu korisnika, posebice onima koji su daleko od urbanih centara i onima koji su marginalizirani

Specifični ciljevi:

- unapređenje kapaciteta pružatelja usluga prevencije mentalnog zdravlja u zajednici, kroz edukacije i osposobljavanje za provođenje aktivnosti i kampanja u cilju prevencije mentalnog zdravlja, te za rano otkrivanje rizika i poremećaja i provođenje rane intervencije u svim uzrastima;
- unapređenje prevencije zlouporabe droga, ovisnosti i nasilja kod mladih u pograničnom području, kroz pojačanu prekograničnu suradnju i izradu zajedničkih protokola postupanja u cilju prevencije i suzbijanja navedenih problema;
- poboljšanje prekogranične suradnje i razmjene iskustava i primjera dobre prakse u području prevencije mentalnog zdravlja.

Prekogranični partner u projektu je NVO Zdravo da ste iz Banja Luke, partner RCT-a je Zavod za javno zdravstvo Sisačko-Moslavačke županije, suradnici na projektu su Sisačko – Moslavačka županija i Udruženje građana „Dar prirode“, Novi Grad, Bosna i Hercegovina.

Rezultati: U 2013. obavljeno je mapiranje aktualnih i potencijalnih nositelja aktivnosti prevencije i unapređenja mentalnog zdravlja u lokalnim zajednicama u projektom području: U Hrvatskoj su to Dvor, Hrvatska Kostajnica, Hrvatska Dubica, Donji Kukuruzari i Jasenovac, a u BiH Bosanska Krupa,

Krupa na Uni, Novi Grad, Kostajnica i Kozarska Dubica. Obavljena je analiza potreba nositelja aktivnosti unapređenja mentalnog zdravlja u pogledu kompetencija te su pripremljena, organizirana i provedena četiri (od 10 ukupno planiranih u projektu) seminara. Edukativni seminari organizirani su za stručnjake koji se bave unapređenjem mentalnog zdravlja u školskoj dobi (nastavnici i stručni suradnici u školama), unapređenjem mentalnog zdravlja u ranoj dobi (liječnici obiteljske medicine, pedijatri, medicinske i patronažne sestre i tehničari, odgajatelji u predškolskim ustanovama), unapređenjem mentalnog zdravlja u odrasloj dobi (socijalni radnici, liječnici, predstavnici lokalnih samouprava i civilnog društva) te oni koji se bave unapređenjem mentalnog zdravlja u trećoj dobi (socijalni radnici, predstavnici humanitarnih i društvenih djelatnosti te civilnog društva). Ukupno je u prošloj godini u projektu sudjelovao 81 korisnik iz lokalnih zajednica u projektnom području u Hrvatskoj i u BiH. Oni su započeli izradu 17 lokalnih planova aktivnosti u cilju unapređenja mentalnog zdravlja krajnjih korisnika.

Projekt je počeo sa provedbom 5.5.2013. i trajat će do 4.9.2014.

#### **4. PROMOS – PROJEKT MOBILNOG SAVJETOVALIŠTA ZA MLADE U POUNJU**

Projekt je financiralo Ministarstvo socijalne politike i mladih u iznosu od 40,000.00 kn. Provodio se u Dvoru i Hrvatskoj Kostajnici u suradnji sa Zavodom za javno zdravstvo Sisačko-Moslavačke županije - Odsjekom za mentalno zdravlje, prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti, Srednja škola Ivana Trnskog u Hrvatskoj Kostajnici, Centrom za socijalnu skrb Hrvatska Kostajnica i Općinom Dvor.

Glavni cilj projekta je doprinijeti suzbijanju različitih oblika ovisnosti kod mladih.

Specifični ciljevi su:

1. poboljšane usluge prevencije ovisnosti i savjetovanja mladih u riziku u lokalnim zajednicama s manje mogućnosti
2. unaprijeđena razinu znanja mladih i njihovih roditelja o štetnosti raznih oblika ovisnosti

Rezultati: Projekt je u 2013. godini trajao od početka godine do 31. svibnja. U tom razdoblju u individualnom savjetovanju (psiho-socijalnom i zdravstvenom) sudjelovalo je 74 mladih, koji su identificirani metodom „Probira za mentalno zdravlje“ provedenog na učenicima prvog razreda srednje škole u suradnji sa Odsjekom za mentalno zdravlje, prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti te zahvaljujući suradnji sa Centrom za socijalnu skrb. Mobilni tim je savjetovanje obavljao u Dvoru, H. Kostajnici i H. Dubici. U edukativno iskustvenim radionicama sudjelovalo je 30 mladih iz područja provedbe projekta, te 17 nastavnika i 11 roditelja. Ukupno je projekom u 2013. bilo obuhvaćeno 108 individualnih korisnika.

#### **5. ZDRAVA DJECA – ZDRAVE ZAJEDNICE**

Ovaj projekt usmjeren prevenciji ovisnosti kod djece u Hrvatskom Pounju financiralo je Ministarstvo socijalne politike i mladih, u razdoblju od 1.8.2012. do 30.6.2013. Iznos osiguranog financiranja je 99.992,00 kn.

Osnovni cilj projekta bio je unaprijediti sustav prevencije različitih oblika ovisnosti kod djece u područjima s manje mogućnosti. Aktivnosti projekta bile su: 1/ edukativne radionice za djecu u tri škole u H. Pounju; 2/ Individualno psihološko savjetovanje djece u riziku; 3/ Edukativne radionice za roditelje djece u području s manje mogućnosti; 4/edukativni seminar za nositelje aktivnosti prevencije ovisnosti kod djece iz zajednica s manje mogućnosti.

Rezultati: U 2013. godini u radionicama za djecu sudjelovalo je 108 djece do 15 godina iz osnovnih škola u Dvoru i Hrvatskoj Dubici te srednje škole u Hrvatskoj Kostajnici; 60 roditelja sudjelovalo je u edukativnim radionicama, održanim u Dvoru, Hrvatskoj Kostajnici i Hrvatskoj Dubici. Održan je dvodnevni seminar o prevenciji ovisnostima i ulozi zajednice u unapređenju mentalnog zdravlja, na

kojem je sudjelovalo 22 sudionika iz lokalnih zajednica u Hrvatskom Pounju, nositelja aktivnosti prevencije i unapređenja mentalnog zdravlja.

## **6. „HOĆU DA SE ČUJE I MOJ GLAS“ – MEĐUSEKTORSKA SURADNJA NA DOBROBIT DJECE NA LOKALNOJ RAZINI PPDS**

Projekt financira Ministarstvo socijalne politike i mladih u razdoblju od 1.8.2013. do 30.6.2014. Iznos financiranja je 35.000,00 kn. Provodi se u Osnovnoj školi u Dvoru.

Cilj projekta je doprinos uključivanju djece u zajednicu kroz nekoliko paralelnih aktivnosti: radionice za djecu o njihovim pravima i ulozi lokalnih institucija odgovornih za provođenje tih prava; pružanje usluga savjetovanja djeci, obiteljima i nastavnicima; supervizija nastavnika; senzibiliziranje, informiranje i povezivanje roditelja, škole, lokalne zajednice i županijskih službi.

Rezultati: U 2013. godini održano je 12 radionica na temu dječjih i ljudskih prava, odgovornosti, slobode mišljenja i tolerancije, u kojima je sudjelovalo 22 učenika drugog i sedmog razreda osnovne škole u Dvoru. Sa učenicima kod kojih je to bilo indicirano obvaljeno je 13 sati individualnog savjetovanja i 7 sati obiteljskog savjetovanja. Projekt se nastavlja u 2014. godini.

## **7. „I MI SMO PRAVA OBITELJ-MADA NAS JE DVOJE“: PODRŠKA JEDNORODITELJSKIM OBITELJIMA**

Projekt financira Ministarstvo socijalne politike i mladih u iznosu od 21.315,00 kn. Provedba projekta počela je 1.9.2013. godine i trajat će do 30.5.2014.

Glavni cilj projekta je unapređenje psihičkog zdravlja i prevencija smetnji kod djece iz jednoroditeljskih obitelji kao višestruko ranjive skupine.

Specifični ciljevi su:

- Pružanje psihosocijalnih usluga roditeljima (savjetovanje, edukacija, podrška, povezivanje)
- Edukacija i povezivanje lokalnih stručnjaka i službi radi unapređenja rada
- Povezivanje institucija odgovornih za dobrobit djece na nivou županije
- Zagovaranje prava djece

Projekt se provodi u partnerstvu sa Osnovnom školom u Dvoru.

Rezultati: Projektom je obuhvaćeno 18 roditelja iz jednoroditeljskih obitelji i 37 roditelja prvog i drugog razreda i 6 učitelja razredne nastave u osnovnoj školi u Dvoru, koji su sudjelovali u 6 edukativnih radionica o psihološkom razvoju djece i posebno o potrebama jednoroditeljskih obitelji. Projektom je također obuhvaćeno 27 djece iz jednoroditeljskih obitelji, od 1. do 8. razreda, koja su sudjelovala u 18 kreativnih i edukativnih radionica, te su dobila 25 sati individualnog savjetovanja. U individualnom savjetovanju također je sudjelovalo i 10 roditelja iz jednoroditeljskih obitelji.

## **8. ZDRAV RAZVOJ I PREVENCIJA NEPRIHVATLIVOG PONAŠANJA KOD MLADIH SREDNJOŠKOLSKE DOBI**

Projekt je završen 31.12.2013., a financirao ga je Grad Zagreb u iznosu od 10.000,00 kn.

Projektnim aktivnostima bilo je obuhvaćeno 22 učenika prvih razreda Škole za montažu instalacija i metalnih konstrukcija iz Zagreba. Učenici su uglavnom bili iz socijalno i/ili ekonomski depriviranih obitelji.

Radionice su koncipirane sukladno Kurikulumu zdravstvenog odgoja koji predviđa kritičko promišljanje i izgradnju pozitivnog odnosa prema sebi i drugima te razvoja razumijevanja i tolerancije drugačijih. Voditelj radionica bio je redatelj i dramski pedagog Mario Kovač.

Kroz kombiranje dramskih tehnika i metoda u cilju boljeg razumijevanja vlastitih osjećaja, ponašanja te posljedica tih ponašanja na druge osobe i okolinu, sa učenicima škole izvedeno je 11 radionica i 1 prezentacija za nastavnike.

U radionicama za učenike kombinirane su dramske tehnike i metode u cilju boljeg razumijevanja vlastitih osjećanja, ponašanja te posljedica tih ponašanja na druge osobe i okolinu. Na radionicama je voditelj kroz interakciju sa učenicima, na primjerima koji su bliski njihovoj dobi i interesima, istraživao alternativni načini ponašanja, moguće posljedice za vlastito emocionalno stanje, druge osobe i interpersonalne odnose te je ova ponašanja demonstrirao kroz igranje uloga, simulacije situacija i diskusije.

## **9. KOMUNIKACIJA, TIMSKI RAD, SUPERVIZIJA: UNAPREĐENJE SKRBI ZA STARIJE I NEMOĆNE**

Projekt je završen 31.12.2013., a financirao ga je Grad Zagreb.

Ciljevi projekta bili su unapređenje komunikacijskih i drugih socijalnih vještina kod zaposlenika Doma za starije i nemoćne osobe „Sveta Ana“ u Zagrebu.

U sklopu projekta održano je 5 radionica za 12 zaposlenika doma. Teme koje su obrađene na seminarima su: profesionalni pristup poslu i postavljanje granica, asertivnost – kako izaći na kraj s teškim klijentima, osjećaji u svakodnevnom životu i radu, kako izaći na kraj sa stresom na poslu, timski rad. Treninzi zaposlenika provedeni su metodom interaktivnih radionica, kroz simulacije stvarnih situacija na poslu, igranje uloga i rješavanje problema.

## **3. REHABILITACIJA**

### **10. DIREKTNA POMOĆ ŽRTVAMA TORTURE I ČLANOVIMA NJIHOVIH OBITELJI**

RCT kontinuirano od svog nastanka provodi aktivnosti rehabilitacije žrtava torture i podrške njihovim obiteljima. Od 1998. korisnik je granta Dobrovoljnog fonda Ujedinjenih naroda za žrtve torture (UNVFT) za direktnu podršku žrtvama torture i njihovim obiteljima.

u 2013. godini ovaj projekt financiran je sa 20.000,00 USD.

Osnovni cilj projekta je unapređenje sustava rehabilitacije i podrške žrtvama torture i članovima njihovih obitelji u socijalnoj integraciji, unapređenju kvalitete života i pristupu pravdi. Aktivnosti programa su: 1/ identifikacija, kontaktiranje i motiviranje korisnika – žrtava torture i članova njihovih obitelji, 2/ pružanje psiho-socijalne pomoći i podrške, savjetovanje i po potrebi psihoterapija korisnicima na terenu (u mjestima u kojima žive); 3/ referiranje drugim ustavnovima i institucijama prema potrebi i pružanje pomoći u ostvarivanju medicinske, socijalne skrbi i drugih prava; 4/ obilježavanje 26.6. Međunarodnog dana solidarnosti sa žrtvama torture i druge aktivnosti senzibiliziranja opće i stručne javnosti o neprihvatljivosti torture, problemima i potrebama žrtava. U 2013. godini pruženo je 119 sati individualne psihoterapije i savjetovanja za 48 korisnika, 40 seansi grupne psihoterapije sa dvije grupe korisnika, 20 terenskih posjeta. Socijalna pomoć u vidu financijskih i drugih materijalnih donacija pružena je u 8 slučajeva, a jednom korisniku pružena je pomoć u zapošljavanju. U jednom slučaju pružana je pravna pomoć i povezivanje s međunarodnom organizacijom radi prava na obeštećenje nakon što su iscrpljene mogućnosti kod lokalnog pravosuđa.

U cilju povećanja vidljivosti i zagovaranja prava žrtava torture, posebno prava na rehabilitaciju, borbe protiv torture i drugih surovih, neljudskih ili ponižavajućih kazni i postupaka te borbe protiv nekažnjivosti počinitelja, RCT se i 2013. uključio u međunarodnu kampanju obilježavanja 23.6. UN dana solidarnosti sa žrtvama torture. Sudjelovanje RCT-a u međunarodnoj kampanji zabilježeno je u

Global Report-u on the UN International Day in Support of Victims of Torture. RCT je sudjelovao u organiziranju mreže organizacija civilnog društva za podršku žrtvama ratnih zločina u Vukovaru 17.10. 2013. na konferenciji u organizaciji Centra za suočavanje s prošlošću Documenta.

## ORGANIZACIJSKI RAZVOJ

U 2013. godini održana je redovna godišnja skupština udruge, na kojoj je dužnosti člana Upravnog odbora na vlastiti zahtjev razriješen dr Vedran Bilić, a za novog člana Upravnog odbora izabrana dr. sci. Olja Družić Ljubotina. Tako je u 2013. godini Upravni odbor RCT-a radio u sljedećem sastavu: dr. sc. Olja Družić Ljubotina, dr. Suzana Kulović, psihijatar i Mirjana Škunca Šimunović, psiholog.

Zbog preseljenja udruge na novu adresu, do kojeg je došlo zbog potrebe za većim radnim prostorom uslijed povećanja obujma aktivnosti i povećanja broja zaposlenih, došlo je do potrebe za izmjenom Statuta udruge te je u svibnju 2013. održana i izvanredna Skupština udruge.

U 2013. godini RCT je imao 4 zaposlena na neodređeno vrijeme, 2 zaposlena na određeno vrijeme i jednu djelatnicu na stručnom usavršavanju bez zasnivanja radnog odnosa. Početkom godine na upražnjeno radno mjesto zaposlila se psihologinja Sandra Šipka. U ožujku nam se pridružila Ana Fabijanić u ulozi suradnice za komunikacije i društvene medije a po programu stručnog usavršavanja bez zasnivanja radnog odnosa. Zbog povećanog obujma posla i potrebe za novim djelatnikom, prije svega na trogodišnjem programu podrške mladima koji izlaze iz sustava socijalne skrbi, u rujnu nam se pridružio Bojan Krsnik.

Za potrebe provođenja projekata u 2013-oj smo angažirali 14 honorarnih suradnika. U provedbi projekata i redovnih aktivnosti sudjelovalo je 13 volontera koji su u ostvarivanje rezultata RCT-a uložili 1277 sati volontiranja.

Unapređenje kompetencija djelatnika, posebno novozaposlenih, provodili smo sudjelovanjem djelatnika na besplatnim edukacijama i treninzima. Sandra Šipka sudjelovala je u dvodnevnoj izobrazbi za korisnike platforme [www.zadobrobit.hr](http://www.zadobrobit.hr) koju je u IMPAKT Centru u Zadru organizirala Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva. Ova platforma svakoj udruzi koja je korisnica institucionalne podrške Nacionalne zaklade, nudi mogućnost prijavljivanja, a potom i predstavljanja na platformi GivenGain, kako bi cijeloj virtualnoj zajednici objavila svoje projekte, te aktivirala i animirala istomišljenike sa ciljem poticanja i promoviranja cilja.

Bojan Krsnik i Ana Fabijanić sudjelovali su na petodnevnom treningu za pripremu projekata za EU fondove koje su proveli djelatnici Centra za civilne inicijative u okviru programa E-misija. Na treningu su imali priliku proći kroz sve faze planiranja projektnog ciklusa s posebnim naglaskom na fazama identifikacije i formuliranja kroz koju su na praktičnim primjerima vježbali analizi kapaciteta, analizu dionika, analizu problema i analizu ciljeva. Imali su priliku vježbati se u izradi logičke matrice projekta. Ostale djelatnice sudjelovale su u ciljanim implementacijskim radionicama i konzultacijama vezano uz provedbu i izvještavanje o dobijenim EU projektima.

Sa preseljenjem u novi prostor unaprijedili su se i tehnički uvjeti za rad i provedbu projekata. Zahvaljujući ostvarenim prihodima imali smo priliku uložiti u sredstva za rad te smo obnovili opremu nabavkom 4 računala i multifunkcijskog printera/skenera/kopir aparata.

## PARTNERSTVA I SURADNJE

U 2013. nastavili smo i intenzivirati ranija partnerstva i suradnje, ali i razvili neke nove. Partnerstvo sa Centrom za psihološko savjetovanje, edukaciju i istraživanje SIRIUS, započeto u IPA projektu



„Osnažimo najslabije na tržištu rada, nastavljeno je u projektu „Obrazovanjem do posla“, u kojem je RCT nositelj, u projektu „Mogu i znam“, u kojem je nositelj Sirius a financiralo ga je Ministarstvo socijalne politike i mladih. Sirius kao koordinator prijavio je projekt sa RCT-om kao jednim od ko-prijavitelja na natječaj Lokalne inicijative za zapošljavanje.

Dugogodišnje partnerstvo sa Općinom Dvor intenzivirano je kako u projektima koji su u 2013. bili u implementaciji (Obrazovanjem do posla, Zdrava djeca – zdrave zajednice, PROMOS) tako i u projektu koji je u protekloj godini prijavljen i odabran za financiranje (na natječaju Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – faza II). Centar za socijalnu skrb Hrvatska Kostajnica također je postao dugoročni partner RCT-a, u implementiranim projektima (Obrazovanjem do posla, PROMOS) i u projektima koji su u 2013. prijavljeni i odabrani za financiranje (dva projekta u okviru grant sheme Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – faza II).

Nastavljena su partnerstva i suradnje sa školama u regiji Pounja, među kojima se ističe partnerstvo sa Osnovnom školom u Dvoru u većini projekta u našem programu Psihologija u zajednici. U okviru istog programa ističe se novouspostavljena suradnja sa Školom za montažu instalacija i metalnih konstrukcija Zagreb u kojoj smo proveli mali po obujmu ali značajan po utjecaju projekt u suradnji sa redateljem i dramskim pedagogom Mariom Kovačem.

U prekograničnom projektu Mreža za unapređenje mentalnog zdravlja uspostavili smo partnerstvo sa NVO Zdravo da ste iz Banja Luke, koje je rezultiralo još jednim prekograničnim projektom prijavljenim tijekom 2013. godine. U istom projektu ostvarili smo partnerstvo sa Zavodom za javno zdravstvo Sisačko – moslavačke županije.

Tradicionalna suradnja sa članicama IRCT mreže nastavljena je kroz brojne aktivnosti i inicijative u kojima RCT sudjeluje, poput sudjelovanja u prikupljanju podataka za studiju Recognising Victims of Torture in National Asylum Procedures. RCT je i suradnik u projektu Global Holistic Approach to the Fight Against Impunity for Torture čiji je nositelj IRCT Copenhagen a partneri su rehabilitacijski centri iz Čada, Kenije, Kameruna, Palestine, Srbije, Bosne i Hercegovine, Filipina, Nepala, Meksika i Argentine. U rehabilitaciji i podršci žrtvama torture i njihovim obiteljima nastavlja se suradnja sa Odjelom za podršku žrtvama i svjedocima pri Županijskom sudu u Zagrebu, Udruga za podršku žrtvama i svjedocima, Inicijativom mladih za ljudska prava i drugim ljudskopravaškim organizacijama.

U programu socijalnog uključivanja značajnu suradnju ostvarili smo u području rada sa mladima i za mlade koji izlaze iz alternativne skrbi. Predstavnica RCT-a sudjelovala je u jednoipogodišnjem radu radne skupine koja je, u okviru projekta koji su koordinirali Udruga Igra, SOS Dječje Selo i Dom za djecu Maestral iz Slita, okupila 18 stručnjaka iz različitih sektora i 3 mladih iz skrbi u izradi Okvirka - priručnik za osnaživanje mladih u procesu izlaska iz alternativne skrbi. Naše prethodno iskustvo u trogodišnjem programu i sudjelovanje u stvaranju Okvirka rezultiralo je partnerstvom sa Udrugom Igra i Udrugom Cinaz iz Zadra u novom projektu prijavljenom na natječaj za financiranje iz EU fondova, koji je prijavljen i odabran za financiranje tijekom 2013. U okviru istog programa nastavili smo partnerstvo sa Domom za djecu Zagreb i suradnju sa drugim ustanovama socijalne skrbi, a uspostavili smo po prvi put suradnju sa Odgojnim zavodom Turopolje.

Posebno dragocjenu i za daljnji razvoj udruge važnu suradnju uspostavili smo sa lokalnim dionicima u zajednicama u regiji Pounja: jedinicama lokalne samouprave (Grad Hrvatska Kostajnica, Općine Majur i Hrvatska Dubica), Lokalnom akcijskom grupom Una, lokalnim udrugama (Dubičko udruženje žena, Kostajnički sokol), Centrom za šljivu i kesten.

Na kraju, najvažnije odnose u 2013. gradili smo sa korisnicima naših projekata i usluga. jedan od pokazatelja da smo u tome bili uspješni je to što dojučerašnji korisnici postaju naši suradnici.