



RCT ZAGREB

Godišnji izvještaj o radu za 2021. godinu

U Zagrebu, ožujak 2022.

Sadržaj

1. UVOD	3
2. SOCIJALNO UKLJUČIVANJE	3
3. PSIHOLOGIJA U ZAJEDNICI	6
4. REHABILITACIJA I INTEGRACIJA	9
5. PARTNERSTVA I SURADNJE	12
6. SAŽETAK FINANCIJSKOG IZVJEŠTAJA	13

1. UVOD

Rehabilitacijski centar za stres i traumu (RCT) neovisna je, humanitarna i neprofitna organizacija koja se bavi pružanjem psihosocijalne podrške osobama u nepovoljnom položaju. RCT je počeo djelovati 1993. kao multidisciplinarni program psihosocijalne pomoći BOSWOFAM (Bosnian Women and Families), usmjeren ženama – izbjeglicama iz BiH, među kojima je bio veliki broj žrtava mučenja, i članovima njihovih obitelji. Program je bio financiran sredstvima Europske zajednice (1993-95) i organiziran od Međunarodnog savjeta za rehabilitaciju žrtava mučenja (IRCT) iz Kopenhagena. Pod nazivom Međunarodni rehabilitacijski centar za žrtve mučenja Zagreb (IRCT Zagreb) djelovao je kao predstavništvo Međunarodnog savjeta rehabilitaciju žrtava mučenja (IRCT) iz Kopenhagena do 1998 godine. Od 1998. je samostalna nevladina organizacija, a 2010. mijenja naziv u Rehabilitacijski centar za stres i traumu - RCT.

Rad RCT-a u 2021. godini obilježen je izazovima provedbe projekata i ostalih aktivnosti, kao i osiguranju održivosti u epidemijskim uvjetima, sa smanjivanjem izvora i iznosa financiranja te sužavanjem prostora za djelovanje civilnog društva.

U 2021. godini nastavili smo aktivnosti u području razvoja i širenja socijalnih usluga u zajednici, posebno u ruralnim zajednicama i zajednicama s manje mogućnosti, i to u područjima: a) podrške razvoju i unapređenju udomiteljstva, kao alternativni institucionalnoj skrbi za djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi, b) pružanju preventivnih psiho-socijalnih programa u zajednici za mlade te odgojno-obrazovnim ustanovama u aktivnoj podršci roditeljstvu.

Najznačajniji iskorak u 2021. napravljen je u istraživačkim i zagovaračkim aktivnostima i partnerstvima s istraživačko-znanstvenim ustanovama i drugim organizacijama civilnog društva, kroz projekt ZAJEDNICE UKLJUČUJU, financiran sredstvima Fonda za aktivno građanstvo kroz financijske mehanizme EGP-a i Kraljevine Norveške te NOVA PERSPEKTIVA ZA BESKUĆNIŠTVO, u okviru sheme tematske mreže Europskog socijalnog fonda. Aktivnosti i učinci oba projekta usmjereni su stvaranju baze znanja i dokaza za zagovaranje u području socijalnih politika, a u svrhu poticanja socijalnog uključivanja i unapređenja kvalitete života osoba koje su marginalizirane ili u riziku od marginalizacije.

2. SOCIJALNO UKLJUČIVANJE

Aktivnosti RCT-a na socijalnom uključivanju temelje se na našem vrijednosnom uvjerenju da su svi članovi društva, neovisno o njihovoj pripadnosti klasi, naciji, rodu, vjeroispovijesti, seksualnoj orijentaciji, materijalnom i obrazovnom statusu ili invaliditetu, ravnopravni u pristupu društvenim resursima i mogućnostima za ostvarenje najveće moguće vlastite dobrobiti, zdravlja i ostvarenja individualnih potencijala te dobrobiti i zdravlja svoje obitelji. Ti resursi i mehanizmi ostvarenja pune participacije i dobrobiti svih članova društva nužno predstavljaju javno dobro i

ničim ne smiju biti ograničeni. Vjerujemo, i na tom uvjerenju temeljimo svoje aktivnosti u socijalnom uključivanju, da smo kao članovi društva odgovorni i obvezni olakšati i podržavati pristup društvenim, ekonomskim, zdravstvenim, obrazovnim i kulturnim resursima pojedincima i grupama koji imaju ograničenja, teškoće ili nedostatne kapacitete da te resurse samostalno koriste.

Projektne i programske aktivnosti koje smo u 2021. godini provodili u području socijalnog uključivanja su sljedeći.

2.1. PRUŽAMO VIŠE

RCT je partner na projektu „Pružamo više“ kojim se doprinosi rješavanju problema socijalne isključenosti starijih osoba i članova njihove obitelji na području općina Hrv. Dubica, Majur, Sunja i grad Hrvatska Kostajnica, zatim loše kvalitete života i nedostupnosti socijalnih usluga te nedovoljnih kapaciteta stručnjaka za širenje socijalnih usluga. Nositelj projekta je Općina Majur.

RCT je zadužen za projektne aktivnosti usmjerene pružanju psihosocijalne pomoći članovima obitelji starijih osoba te za provedbu radionica jačanja kapaciteta stručnjaka. Kroz jačanje kapaciteta stručnjaka cilj je potaknuti jedinice lokalne samouprave da u svojim Programima javnih potreba u socijalnoj skrbi predvide i mjere kojima bi se financirali programi pomoći starijim osobama te da u svojim proračunima predvide financijska sredstva. Jačanjem kapaciteta stručnjaka približit ćemo probleme starijih socijalno ugroženih na njihovih području te potaknuti zajedničko pronalaženje rješenja. U 2021. godini izrađeni su programi i održana 2 trodnevna treninga jačanja kapaciteta stručnjaka na kojima je 24 sudionika iz jedinica lokalne samouprave, pružatelja socijalnih usluga i organizacija civilnog društva unaprijedilo komunikacijske vještine, kapacitete za pružanje psihosocijalne podrške starijim osobama i članovima njihovih obitelji te za lokalno umrežavanje i suradničke modele razvoja socijalnih usluga. Psihosocijalna podrška pružena je 13 članovima obitelji starijih osoba kroz 29 individualnih susreta

2.2. ZAJEDNICE UKLUČUJU

Projekt ZAJEDNICE UKLUČUJU doprinosi rješavanju problema regionalnih nejednakosti u dostupnosti socijalnih usluga ranjivim skupinama, njihovog neujednačenog razvoja, slabe održivosti i nekoordiniranosti. Ovakvo stanje u rasprostranjenosti i kvaliteti socijalnih usluga posljedica je, između ostalog, manjkave suradnje donositelja odluka s dionicima i civilnom društvom koji pružaju, koriste ili su zainteresirani za razvoj socijalnih usluga kao i izostanka odlučivanja na temelju dokaza.

Opći cilj projekta je osnažiti zagovaračku poziciju i dijalog civilnog društva s donositeljima odluka u svrhu postizanja univerzalne dostupnosti temeljnih i kvalitetnih socijalnih usluga za ranjive skupine.

Specifični ciljevi:

1. stvoriti pretpostavke za planiranje i zagovaranje politika univerzalne dostupnosti temeljnih socijalnih usluga, na temelju istraživanja i strukturiranog dijaloga s dionicima;
2. poboljšati transparentnost i efikasnost planiranja, praćenja, procjene dostupnosti i kvalitete socijalnih usluga;
3. Povećati svijest i podršku, uključujući političku, inicijativi za univerzalno dostupne temeljne socijalne usluge.

U 2021. godini provedeno je istraživanje trenutne dostupnosti socijalnih usluga na razini JLS u Hrvatskoj i objavljena publikacija „Dostupnost socijalnih usluga u RH“. Također je provedeno istraživanje i strukturirani proces grupnog odlučivanja u cilju definiranja prioriteta socijalnih usluga za 8 korisničkih skupina, u kojem je sudjelovalo 263 stručnjaka za pružanje socijalnih usluga – 55 u 3 ciklusa panel rasprava i 208 u kvantitativnom istraživanju za postizanje konsenzusa o socijalnim uslugama koje su temeljne i trebale bi biti univerzalno dostupne. Definirani su paketi temeljnih socijalnih usluga i započeta analiza izvedivosti univerzalne dostupnosti temeljnih socijalnih usluga: napravljena je projekcija potencijalnog broja korisnika za svaku temeljnu socijalnu uslugu i procjena potrebnih resursa na temelju opisa sadržaja usluge. Izrađen je nacrt strateškog dokumenta s prijedlogom modela i smjernicama za organizaciju univerzalno dostupnih temeljnih socijalnih usluga.

2.3. NOVA PERSPEKTIVA ZA BESKUĆNIŠTVO

Projekt ima za cilj unaprijediti suradnju i potaknuti umrežavanje organizacija civilnog društva, jedinica lokalne samouprave te visokoobrazovnih i zdravstvenih institucija s ciljem razvoja smjernica javnih politika utemeljenih na dokazima koji će omogućiti povećanje socijalne uključenosti beskućnika u RH. Nositelj projekta Hrvatska mreža za beskućnike, a pored RCT-a u projektu sudjeluju i Studijski centar socijalnog rada, Pravnog fakulteta u Zagrebu, Institut društvenih znanosti Ivo Pilar, Udruga Most iz Splita, Hrvatska mreža protiv siromaštva, Udruga za beskućnike i socijalno ugrožene osobe Oaza iz Rijeke, Hrvatska udruga socijalnih radnika, CERANEO – Centar za razvoj neprofitnih organizacija iz Zagreb i Institut za razvoj tržišta rada iz Zagreba.

Aktivnosti u kojima RCT sudjeluje u 2021 godini bile su: mapiranje relevantnih dionika u području skrbi za beskućnike i izrada adresara pružatelja usluga u pojedinim područjima; održavanje

okruglih stolova za informiranje i regrutiranje članova/ica neformalne mreže za beskućnike te u formiranju neformalne mreže i izradi smjernica rada i sporazuma; sudjelovanje u edukaciji za jačanje kapaciteta neznanstvenih članica mreže o osnovama znanstvenih istraživanja te u edukaciji za pripremu i *policy* prijedloga; sudjelovanje u pripremi instrumenata i provedbi znanstvenih istraživanja u cilju prikupljanja dokaza za izradu smjernica za politike za beskućnike.

3. PSIHOLOGIJA U ZAJEDNICI

RCT se zalaže za sustavnu brigu o mentalnom zdravlju. Zato nastojimo u suradnji i partnerskom odnosu kako sa korisnicima tako i sa stručnjacima i svim zainteresiranima iz lokalnih zajednica izgrađivati kapacitete zajednice za unapređenje mentalnog zdravlja i kvalitete života svih pripadnika, a posebno onih najranjivijih. Nastojimo izgrađivati veze i trajnu komunikaciju između pojedinaca, organizacija i ustanova u lokalnoj zajednici kako bi se povećala društvena kohezija i solidarnost.

Projekti u 2021. u okviru programskog područja Psihologija u zajednici:

3.1. „RAME UZ RAME – PROGRAM PODRŠKE ZDRAVOM ODRASTANJU U ZAJEDNICI“

Opći cilj programa je prevencija institucionalizacije i poboljšanje kvalitete života djece s društveno neprihvatljivim obrascima ponašanja kroz unapređenje sustava podrške.

Program predviđa uspostavu fleksibilnih, inovativnih interaktivnih i dostupnih usluga podrške obiteljima sa izrečenom odgojnom mjerom i obiteljima u riziku, kako bi se unaprijedila skrb o ovoj ranjivoj skupini djece s brojnim i kombiniranim teškoćama i preprekama za ostvarivanje svojih potencijala.

Projekt ima dva **specifična cilja**:

Prvi specifični cilj je osnažiti i unaprijediti kompetencije djece s društveno neprihvatljivim obrascima ponašanja, koja su pod rizikom za izdvajanje iz svojih obitelji;

Drugi specifični cilj je povećati kompetencije voditelja odgojnih mjera i stručnjaka iz područja socijalne skrbi i obrazovanja za pružanje podrške djeci i obiteljima usvajanjem novih metoda i tehnika rada.

Tijekom 2022. godine realizirane su sljedeće aktivnosti:

- 57 učenika radilo je na unapređivanju komunikacijskih vještina, kapaciteta za empatiju i vještina upravljanja emocijama
- 42 sudionika unaprijedilo znanja i vještine vezano za podršku djeci s teškoćama i problemima u ponašanju i obiteljima kroz rad u 3 skupine (2 skupine nastavnika i 1 socijalnih radnika). Treninzi su održani u ciklusima od po 5 online radionica.

- Organizirane 2 akcije u zajednici u 2 škole; sudjelovalo preko 60 učenika, 8 nastavnika i stručnih suradnika; preko 4000 osoba vidjelo Internet objave partnerskih organizacija sa akcija u zajednici
- Održane 32 radionice sa 94 učenika iz šest razreda u 3 škole (2 škole u Vrbovcu i 1 u Hrvatskoj Kostajnici); Kroz sudjelovanje u 4 supervizijska susreta 7 voditelja mjera pojačanog nadzora u obitelji dobili stručnu podršku.

3.2. „OSnaži OBITelj – razvojem kompetencija udomitelja i stručnjak iz područja udomiteljstva do kvalitetnije skrbi o djeci“

Oснаži obitelj je trogodišnji program s ciljem doprinosa razvoju udomiteljstva i kvalitete skrbi o djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi u udomiteljskim obiteljima. Programom je obuhvaćeno 10 udomiteljskih obitelji u kojima je smješteno 26 djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi. Stvorene su pretpostavke za unapređenje podrške udomiteljima putem digitalnih alata i virtualnog okruženja kako bi usluge postale dostupnije. S odabranim uzorkom započelo je pružanje grupne podrške u virtualnom okruženju kao i pružanje podrške korištenjem tehnika usmjerenog pristupa (*Solution Focused*) koji se temelji na pojačanju postojećih snaga i resursa korisnika. Pored toga, razvijeni su alati za unapređenje kompetencija stručnjaka za pružanje podrške udomiteljima u virtualnom okruženju.

Ostvareni su sljedeći rezultati u 2021. g.:

Na 3 *online* grupe podrške sudjelovalo je ukupno 10 udomitelja, koji su kroz rad po principima Pristupa usmjerenog rješenju osnažene za suočavanje sa svakodnevnim izazovima u radu sa udomljenom djecom. Obavljeno je 5 terenskih obilazaka udomiteljskih obitelji. Savjetovanje je zasnovano na Pristupu usmjerenom na rješavanje problema (SFBT).

Kroz rješanjem usmjereni pristup (*Solution Focused*) udomiteljice su osnažene i u stanju prepoznavati ono što funkcionira u njihovim odnosima i odgojnim postupcima s udomljenom djecom, te su u stanju ponavljati uspješne obrasce umjesto fokusiranja na deficite i neuspjehe, kako vlastite tako i na strani djece. Time je program do sada utjecao na samopouzdanje u udomiteljskoj ulozi, pozitivne i kvalitetnije odnose s udomljenom djecom što doprinosi ukupnoj atmosferi i pozitivnim odnosima u udomiteljskoj obitelji, što je ključna komponenta kvalitete i skrbi za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi.

10 udomitelja unaprijedilo je digitalna znanja i vještine: održano je 10 susreta sa 10 udomitelja.

Održane dvije fokus grupa sa 13 sudionika za procjenu potreba i razine kompetencija stručnjaka za rad online alatima. Udomitelji su kroz sudjelovanje u istraživanju stekli uvid u vlastite digitalne kompetencije, kojih nisu ni bili svjesni.

Održana su 3 koordinacijska sastanka partnera, postavljeno je 6 objava o provedenim aktivnostima na FB i web stranici.

3.3. NENASILJE ZAPOČINJE ODLUKOM – prevencija vršnjačkog nasilja poticanjem odgovornosti i aktivizma“

Opći cilj projekta je stvaranje uvjeta za veću dobrobit djece u području sa manje mogućnosti kroz prevenciju vršnjačkog nasilja.

Projekt ima tri specifična cilja:

- Prvi specifični cilj je razvoj socijalnih vještina i kompetencija učenika u cilju smanjenja rizičnih faktora koji pridonose i oblikuju dječja nasilna ponašanja;
- Drugi specifični cilj je poboljšanje socijalne klime i odnosa među vršnjacima kroz promoviranje aktivizma, kulture nenasilja i tolerancije na kulturalne različitosti;
- Treći specifični cilj je jačanje kapaciteta u lokalnim zajednicama za rad na prevenciji nasilja kroz unapređenje znanja i vještina o učinkovitim praksama i pristupima rješavanju problema vršnjačkog nasilja.

U 2021. godini provedene su sljedeće aktivnosti:

- 39 učenika osnovnih škola u H. Kostajnici i Jasenovcu sudjelovalo u radionicama nenasilne komunikacije, upravljanja konfliktima, suradnje i razvoja povjerenja i tolerancije. Održano 12 edukativnih interaktivnih radionica u trajanju od 45 minuta
- 3 učenika uključena u terapijske intervencije, učenici su kroz savjetovanje osnaženi za nošenje sa stresnim situacijama u obitelji i školi
- 25 učenika sudjelovalo na 2x2 modula treninga za pisanje projekata prevencije nasilja
- Napisana po 3 projektna prijedloga u svakoj od 2 škole (ukupno 6); Sudionici su kroz ovu aktivnost razvili funkcionalne vještine razvoja i pisanja projektnih prijedloga;
- Odabrana 2 najbolja projektna prijedloga, po 1 u svakoj školi, odabrani projektni prijedlozi su provedeni u lokalnim sredinama
- Objavljeno 15 vijesti o provedbi radionica, seminara, provedbi projekta učenika
- 7 volontera je uključeno u pripremu materijala i radionica, pomoć učenicima u provedbi projekata te kroz pomoć u pripremi web objava sudjelovali u postizanju veće vidljivost projekta.

Projekt je završen u 2021.godini

3.4. MALI KORACI ZA VELIKE PROMJENE – razvoj modela *Roditeljske skupine usmjerene na rješenje za rad u školama*

Opći cilj ovog projekta je unaprijediti partnerstvo organizacija civilnog društva i odgojno-obrazovnih ustanova u aktivnoj podršci roditeljstvu kroz razvoj i pilotiranje inovativne metode grupne podrške roditeljima u razvoju vještina odgovornog roditeljstva

Projekt ima dva *specifična cilja* i to su:

1. Jačanje roditeljskih kompetencija i promicanje vrijednosti odgovornog roditeljstva pilotiranjem inovativnog modela grupnog rada u *Roditeljskim skupinama usmjerenim na rješenja*;
2. Senzibilizirati i unaprijediti kompetencije nastavnika i stručnih suradnika za pristup u pružanju podrške roditeljima temeljen na snagama (*strenghts-based*)

U 2021.g.ostvoreni su slijedeći rezultati:

- Kroz koordinaciju sa partnerskim organizacijama i stalnu razmjenu informacija unaprijeđeno je partnerstvo između RCT-a kao OCD i škola kao javnih ustanova.
- Napravljen je program rada jačanja roditeljskih kompetencija kroz djelovanje roditeljskih skupina zasnovanih na principima Rješenju usmjerenog pristupa, koji je pilotiran na manjem uzorku roditelja u jednoj školi.
- Izrađen je informativni letak za roditelje, koji je škola poslala svim roditeljima iz ciljane skupine. Informirano je ukupno 50 roditelja
- Izrađen je program od 4 radionice na principima Rješenju usmjerenog pristupa u trajanju od 90 minuta za rad roditeljskih grupa podrške
- 5 roditelja sudjelovalo u susretima roditeljske grupe podrške. Održana su 3 susreta roditeljske grupe podrške.
- 3 roditelja sudjelovalo u individualnom savjetovanju po principima Rješenja usmjerenog pristupa

3.5. OSNAŽENE UDRUGE JAČAJU OTPORNOST ZAJEDNICE

Cilj projekta je unapređenje kapaciteta i uloga OCD-a aktivnih u Hrvatskom Pounju u jačanju otpornosti zajednice kroz aktivaciju i mobilizaciju resursa zajednice u podršci ranjivim skupinama i uspostavu modela održive i sustavne suradnje lokalnih vlasti, pružatelja javnih usluga i lokalnih OCD-a u zadovoljavanju ključnih potreba zajednice.

Projekt je započeo 2. studenog 2021. godine i održan je koordinacijski sastanak partnera: Udruga DUŽ, Udruga Hrvatska žena Majur, Općina H.Dubica, Općina Majur i CZSS H.Kostajnica. Pripremljeni i izrađeni su materijali vezani uz vidljivost projekta.

4. REHABILITACIJA I INTEGRACIJA

4.1. „Živimo Emancipirano Neovisno i Aktivno“

Opći cilj projekta je smanjenje socijalne isključenosti i poboljšanje kvalitete života žena u dobi od 18 do 65 godina kojima je odobrena međunarodna zaštita u Republici Hrvatskoj.

Specifični ciljevi projekta:

1. Poticanje aktivnog sudjelovanja žena s odobrenom međunarodnom zaštitom u obrazovnim i društvenim aktivnostima, stvarajući područje pozitivne socijalne interakcije koja vodi ka integraciji;
2. Povećanje razine samopouzdanja i unapređenje mentalnog zdravlja kroz reduciranje stresa i psiho-somatskih oboljenja kod minimalno žena s odobrenom međunarodnom zaštitom;
3. Senzibilizacija lokalnih zajednica za pitanja integracije žena sa odobrenom međunarodnom zaštitom u društvo te umrežavanje i podizanje kapaciteta relevantnih dionika iz područja integracije osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom

U 2021. godini realizirane su sljedeće aktivnosti:

- 20 korisnica kroz sudjelovanje na 30 radionica u trajanju od 90 minuta bolje upoznato sa sustavom, pravima, običajima i vrijednostima društva u koje su došli te mogućnostima za formalno i neformalno obrazovanje i zapošljavanje koje im stoje na raspolaganju; voditelji radionica bolje upoznali životnu situaciju, radne navike, osobnost, kompetencije, vrijednosni sustav i stavove sudionica
- 20 korisnica osnažene za svakodnevno funkcioniranje, suočavanje sa stresom, usavršavanje i traženje posla
- Izrađeno 25 životopisa za korisnice uključene u projekt, izrađena motivacijska pisma za 6 korisnica uključenih u program plaćene prakse
- 1 korisnica uz posredovanje RCT-a zaposlena u restoranu brze hrane, 6 korisnica obavile plaćenu praksu, a 4 korisnice dobile ugovor na 6 mjeseci; Ukupno 10 korisnica projekta je zaposleno, od čega 7 uz posredovanje RCT-a; za 6 korisnica uključenih u program plaćene prakse, pripremljena potrebna dokumentacija za zapošljavanje (izrađeni profili e-građanin, pružena pomoć prilikom vađenja dokumenata u HZMO, Poreznoj upravi itd.)

Korisnici obuhvaćeni projektom su 25 žena u dobi od 18 do 50 godina koje dolaze iz trećih država (Sirija, Palestina, Irak), a odobrena im je međunarodna zaštita u RH. One su sudjelovale na treninzima interkulture orijentacije (20), na kojima su se bolje upoznale sa pravima, običajima i vrijednostima u hrvatskog društva u te mogućnostima za formalno i neformalno obrazovanje i zapošljavanje koje im stoje na raspolaganju. 20 žena dobivalo je kontinuirano individualnu psihosocijalnu podršku (uz pomoć prevoditelja sa arapskog jezika); 25 žena izradilo je uz pomoć volontera životopis; 6 korisnica izradilo je motivacijsko pismo, prikupilo potrebnu dokumentaciju za zapošljavanje u programu plaćene prakse.

Tijekom projekta je kontaktirano preko 30 poslodavaca, od čega je oko polovice njih izrazilo potrebu za zapošljavanjem, ali je do realizacije dogovora došlo sa tri poslodavca.

4.2. „NOVO LICE ZAJEDNICE – podrška socijalnom i radnom uključivanju azilanata“

Kao opći cilj programa postavljena je podrška socijalnom uključivanju osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom u lokalnu zajednicu i hrvatsko društvo.

Projektnim prijedlogom definirana su i dva specifična cilja:

1. Osnaživanje individualnih kapaciteta i resursa osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom za odgovoran odnos prema socijalnom i radnom uključivanju te
2. Unapređenje interkulturalnih kompetencija i uvažavanje različitosti kod osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom i pripadnika lokalne zajednice.

U izvještajnom razdoblju, kroz kontinuirano pružanje holističke podrške (pomoć u ostvarivanju prava iz područja socijalne i zdravstvene skrbi te prava na obrazovanje i rad), unaprijeđeni su individualni kapaciteti 29 osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom.

Aktivnosti koje su u izvještajnom razdoblju provedene pomogle su u procesu integracije značajnom broju (29) korisnika kroz:

- unapređenje mentalnog zdravlja u aktivnosti individualnog savjetovanja usmjerenog na traženje rješenja;
- osnaživanje i motiviranje dugotrajno nezaposlenih osoba, u najvećem broju slučajeva žena, korisnika ZMN, za traženje posla i zapošljavanje;
- prevladavanje objektivnih teškoća osiguravanjem prevoditelja za pomoć u svakodnevnim situacijama (kod liječnika, u ostvarivanju različitih prava, pri zapošljavanju i razumijevanju zahtijeva posla i potreba poslodavca);
- posredovanje i zastupanje korisnika kod poslodavaca je pomoglo da 6 osoba pronađe posao i time unaprijedi kvalitetu svog i života svoje obitelji;
- 17 osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom su kroz individualno savjetovanje smanjile simptome stresa i anksioznosti nastalih zbog traumatskih iskustava u prošlosti i svakodnevnog stresa izazvanog financijskim problemima i neizvjesnošću u pogledu budućnosti;
- 11 korisnika je unaprijedilo informiranost o pravima i obvezama, običajima i normama te mogućnostima koje im stoje na raspolaganju u državi prihvata i lokalnoj zajednici;
- 6 korisnika je dobilo posao, od koji jedna osoba stalni ugovor, čime su unaprijedili kvalitetu svog i života svoje obitelji;
- 3 korisnika su kroz rad sa volonterom unaprijedili jezične vještine na hrvatskom i engleskom jeziku, što im olakšava socijalne interakcije i postizanje obrazovnih i drugih ciljeva;
- 1 korisnica je kroz stručnu pomoć volontera unaprijedila vještinu crtanja i poznavanje stručne terminologije, što će joj pomoći da od sljedeće godine upiše željeni smjer na fakultetu i lakše prati nastavu;
- 2 obitelji su dobile pomoć u pribavljanju dokumentacije za ostvarivanje prava na dječji doplatak, što će pridonijeti poboljšanju financijske situacije;
- 21 korisnik je dobio pomoć u izradi životopisa i molbe i posredovanju kod poslodavaca, što im olakšava pristup tržištu rada;

- 15 poslodavaca je dobilo pomoć u pronalaženju radnika, informacije o njihovom statusu, znanjima i vještinama;
- 3 volontera su dobila priliku izraziti svoje altruističke vrijednosti povezane s brigom za druge, dok će se netko drugi volontiranjem baviti kako bi dobio priliku za stjecanje novih znanja i vještina, osobni rast i razvoj te za bolje razumijevanje sebe i drugih.

5. PARTNERSTVA I SURADNJE

Posebno smo u 2021. godini jačali suradnju s organizacijama civilnog društva i drugim dionicima na pružanju podrške tražiteljima azila, vezano za prevladavanje izazova i pružanje podrške ovoj skupini korisnika u uvjetima epidemije, zatvaranja i rada na daljinu. Aktivno smo sudjelovali u radu Koordinacije za integraciju.

I dalje razvijamo partnerske odnose sa tradicionalnim partnerima koji su nam ključni u lokalnim zajednicama u kojima djelujemo. Ovo je posebno značajno zbog kontinuiteta koji je neophodno ostvariti kako bi se u lokalnim zajednicama s manje mogućnosti ostvarile održive promjene, posebno nakon završetka projekata koje smo u tim zajednicama provodili. Nastavili smo formalna partnerstva i neformalnu suradnju s lokalnim jedinicama samouprave koje su prepoznale naš partnerski potencijal u cilju poboljšanja kvalitete života i socijalnih usluga usmjerenih najranjivijim članovima zajednice. Formalno partnerstvo uspostavili smo s Centrom za socijalnu skrb Hrvatska Kostajnica, Općinom Majur i Općinom H.Dubica. S Općinom Majur nastavili smo suradnju partnerstvom na projektu usmjerenom unapređenju kvalitete života starijih osoba u zajednici, Pružamo više.

U 2021. nastavili smo partnerski odnos sa Studijskim centrom za socijalni rad, Pravnog fakulteta u Zagrebu, započeto razvojem i provedbom programa društveno-korisnog učenja. U ovoj godini tu smo suradnju konsolidirali novim partnerstvom u projektu ZAJEDNICE UKLJUČUJU, čija je svrha stvaranje baze znanstveno-istraživačkih dokaza za zagovaranje sustavnih promjena u organizaciji i pružanju socijalnih usluga u zajednici.

Nastavljena je suradnja i partnerski odnosi s centrima za socijalnu skrb u zajednici u kojima RCT djeluje, te s Osnovnom školom Davorina Trstenjaka iz H.Kostajnice, posebno u provedbi preventivnih programa u programskom području Psihologija u zajednici.

RCT se član je dvije mreže – International Rehabilitation Council for Torture Victims i novoosnovanoj regionalnoj mreži *CoReMH Consortium on refugees' and migrants' mental health*.

S većinom partnera s kojima ostvarujemo partnerske odnose suradnja se formalno ili neformalno nastavlja, što pokazuje da su partnerski odnosi koje ostvarujemo kvalitetni jer iste organizacije i ustanove žele nastaviti suradnju s nama, budući da se pokazujemo kao pouzdan i iskusen partner.

6. SAŽETAK FINANCIJSKOG IZVJEŠTAJA

Prihodi u 2021. godini iznosili su 1.355.176,00 kn što je smanjenje za 49,00% u odnosu na prihod ostvaren u prethodnoj godini.

Rashodi u 2020. godini nastali su obavljanjem osnovne djelatnosti udruge. U izvještajnoj godini iznose ukupno 1.253.603,00 kn i smanjeni su za 48,21% ostvarenih rashoda u prethodnoj godini.

Svoje aktivnosti udruge je provodila u okviru definiranih programa koje su osmislili, izradili i proveli zaposlenici udruge. Programi (projekti) su temeljem ugovorenih donacija financirani od strane domaćih i stranih institucija, iz državnog proračuna, iz Europskih strukturnih fondova, iz Programa Unije (koje provode Opće uprave Europske komisije), od područne i lokalne samouprave i drugih. Mali dio prihoda ostvaruje se iz vlastite, edukativne djelatnosti prema pravnim osobama.

Usvojeno na Skupštini RCT-a
11.03.2022.



Valentina Zeljak Božović
predsjednica