



RCT ZAGREB

Godišnji izvještaj o radu za 2022. godinu

U Zagrebu, ožujak 2023.

Sadržaj

1. UVOD	3
2. SOCIJALNO UKLJUČIVANJE	3
3. PSIHOLOGIJA U ZAJEDNICI	6
4. REHABILITACIJA I INTEGRACIJA	10
5. PARTNERSTVA I SURADNJE	13
6. SAŽETAK FINANIJSKOG IZVJEŠTAJA	14

1. UVOD

Rehabilitacijski centar za stres i traumu (RCT) neovisna je, humanitarna i neprofitna organizacija koja se bavi pružanjem psihosocijalne podrške osobama u nepovoljnom položaju. RCT je počeo djelovati 1993. kao multidisciplinarni program psihosocijalne pomoći BOSWOFAM (Bosnian Women and Families), usmjeren ženama – izbjeglicama iz BiH, među kojima je bio veliki broj žrtava mučenja, i članovima njihovih obitelji. Program je bio financiran sredstvima Europske zajednice (1993-95) i organiziran od Međunarodnog savjeta za rehabilitaciju žrtava mučenja (IRCT) iz Kopenhagena. Pod nazivom Međunarodni rehabilitacijski centar za žrtve mučenja Zagreb (IRCT Zagreb) djelovao je kao predstavništvo Međunarodnog savjeta rehabilitaciju žrtava mučenja (IRCT) iz Kopenhagena do 1998 godine. Od 1998. je samostalna nevladina organizacija, a 2010. mijenja naziv u Rehabilitacijski centar za stres i traumu - RCT.

U 2022. godini nastavili smo aktivnosti u području razvoja i širenja socijalnih usluga u zajednici, posebno u ruralnim zajednicama i zajednicama s manje mogućnosti, i to u područjima: a) podrške razvoju i unapređenju udomiteljstva, kao alternativni institucionalnoj skrbi za djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi, b) pružanju preventivnih psiho-socijalnih programa u zajednici za mlade te odgojno-obrazovnim ustanovama u aktivnoj podršci roditeljstvu.

Intenzivirali smo rad sa civilnim žrtvama mučenja te sa izbjeglicama, posebno iz Ukrajine, te proširili aktivnosti iz područja rehabilitacije i integracije osoba sa odobrenom međunarodnom zaštitom.

U partnerstvu sa Pravnim fakultetom sveučilišta u Zagrebu, Studij socijalnog rada dovršili smo istraživanje i objavili publikaciju „Univerzalno dostupne temeljne socijalne usluge u RH“.

2. SOCIJALNO UKLUČIVANJE

Aktivnosti RCT-a na socijalnom uključivanju temelje se na našem vrijednosnom uvjerenju da su svi članovi društva, neovisno o njihovoj pripadnosti klasi, naciji, rodu, vjeroispovijesti, seksualnoj orijentaciji, materijalnom i obrazovnom statusu ili invaliditetu, ravnopravni u pristupu društvenim resursima i mogućnostima za ostvarenje najveće moguće vlastite dobrobiti, zdravlja i ostvarenja individualnih potencijala te dobrobiti i zdravlja svoje obitelji. Ti resursi i mehanizmi ostvarenja pune participacije i dobrobiti svih članova društva nužno predstavljaju javno dobro i ničim ne smiju biti ograničeni. Vjerujemo, i na tom uvjerenju temeljimo svoje aktivnosti u

socijalnom uključivanju, da smo kao članovi društva odgovorni i obvezni olakšati i podržavati pristup društvenim, ekonomskim, zdravstvenim, obrazovnim i kulturnim resursima pojedincima i grupama koji imaju ograničenja, teškoće ili nedostatne kapacitete da te resurse samostalno koriste.

Projektne i programske aktivnosti koje smo u 2022. godini provodili u području socijalnog uključivanja su sljedeće:

2.1. „Pružamo više“

RCT je partner na projektu „Pružamo više“ kojim se doprinosi rješavanju problema socijalne isključenosti starijih osoba i članova njihove obitelji na području općina Hrv. Dubica, Majur, Sunja i grad Hrv. Kostajnica, zatim loše kvalitete života i nedostupnosti socijalnih usluga te nedovoljnih kapaciteta stručnjaka za širenje socijalnih usluga. Nositelj projekta je Općina Majur.

RCT je zadužen za projektne aktivnosti usmjerene pružanju psihosocijalne pomoći članovima obitelji starijih osoba te za provedbu radionica jačanja kapaciteta stručnjaka. Kroz jačanje kapaciteta stručnjaka cilj je potaknuti jedinice lokalne samouprave da u svojim Programima javnih potreba u socijalnoj skrbi predvide i mjere kojima bi se financirali programi pomoći starijim osobama te da u svojim proračunima predvide financijska sredstva. Jačanjem kapaciteta stručnjaka približit ćemo probleme starijih socijalno ugroženih na njihovih području te potaknuti zajedničko pronalaženje rješenja. U 2022. godine ključna aktivnosti RCT-a u projektu bilo je pružanje psihosocijalne pomoći članovima obitelji što je provedeno na području Općine Majur, Općine Hrvatska Dubica i Sunje. Projekt je završio 31.7.2022.

2.2. ZAJEDNICE UKLUČUJU

Projekt ZAJEDNICE UKLUČUJU doprinos rješavanju problema regionalnih nejednakosti u dostupnosti socijalnih usluga ranjivim skupinama, njihovog neujednačenog razvoja, slabe održivosti i nekoordiniranosti. Ovakvo stanje u rasprostranjenosti i kvaliteti socijalnih usluga posljedica je, između ostalog, manjkave suradnje donositelja odluka s dionicima i civilnom društvom koji pružaju, koriste ili su zainteresirani za razvoj socijalnih usluga kao i izostanka odlučivanja na temelju dokaza.

Opći cilj projekta je osnažiti zagovaračku poziciju i dijalog civilnog društva s donositeljima odluka u svrhu postizanja univerzalne dostupnosti temeljnih i kvalitetnih socijalnih usluga za ranjive skupine.

U 2022.godini ostvareni su sljedeći rezultati:

- Dobiveni kvantitativni, znanstveni podaci o aktualnoj dostupnosti socijalnih usluga na razini JLS i Hrvatskoj
- Postignut konsenzus stručnjaka iz različitih sektora oko temeljnih socijalnih usluga koje trebaju biti univerzalno dostupne za pojedinu skupinu korisnika, kao pretpostavka stručnog i utemeljenog zagovaranja njihove univerzalne dostupnosti
- Dokazana izvedivost i isplativost univerzalno dostupnih socijalnih usluga, za koje je utvrđeno da trebaju biti univerzalno dostupne, kao podloga za stručno zagovaranje univerzalne dostupnosti temeljnih socijalnih usluga
- Izrađen/predložen cjelovit model i smjernice za implementaciju u cilju postizanja univerzalne dostupnosti temeljnih socijalnih usluga na razini lokalne zajednice
- Osiguran novi mehanizam za povećanje transparentnosti i procjene kvalitete socijalnih usluga
- Razvijeno novo rješenje za povećanje efikasnosti i transparentnosti planiranja i organizacije socijalnih usluga korisnicima u nepovoljnom položaju, s ciljem postizanja univerzalne dostupnosti temeljnih socijalnih usluga
- Objavljen najvažniji rezultat, publikacija „Univerzalno dostupne temeljne socijalne usluge u Republici Hrvatskoj: model izvedivosti“.
- Implementacija digitalnih alata za procjenu resursa zajednice i planiranje temeljnih socijalnih usluga i digitalnih alata za (samo)procjenu usklađenosti sa standardima kvalitete socijalnih usluga.

Projekt je financiran sredstvima Fonda za aktivno građanstvo u Hrvatskoj, Ureda za udruge RH i Grada Zagreba.

2.3. NOVA PERSPEKTIVA ZA BESKUĆNIŠTVO

Projekt ima za cilj unaprijediti suradnju i potaknuti umrežavanje organizacija civilnog društva, jedinica lokalne samouprave te visokoobrazovnih i zdravstvenih institucija s ciljem razvoja smjernica javnih politika utemeljenih na dokazima koji će omogućiti povećanje socijalne uključenosti beskućnika u RH. Nositelj projekta Hrvatska mreža za beskućnike, a pored RCT-a u projektu sudjeluju i Studijski centar socijalnog rada, Pravnog fakulteta u Zagrebu, Institut društvenih znanosti Ivo Pilar, Udruga Most iz Splita, Hrvatska mreža protiv siromaštva, Udruga za beskućnike i socijalno ugrožene osobe Oaza iz Rijeke, Hrvatska udruga socijalnih radnika, CERANEO – Centar za razvoj neprofitnih organizacija iz Zagreb i Institut za razvoj tržišta rada iz Zagreba.

Aktivnosti u kojima RCT sudjeluje u 2022 godini bile su provedba znanstvenih istraživanja u području utvrđene potrebne društvene te provođenje analiza društvenog utjecaja predloženih intervencija.

3. PSIHOLOGIJA U ZAJEDNICI

RCT se zalaže za sustavnu brigu o mentalnom zdravlju. Zato nastojimo u suradnji i partnerskom odnosu kako sa korisnicima tako i sa stručnjacima i svim zainteresiranima iz lokalnih zajednica izgrađivati kapacitete zajednice za unapređenje mentalnog zdravlja i kvalitete života svih pripadnika, a posebno onih najranjivijih. Nastojimo izgrađivati veze i trajnu komunikaciju između pojedinaca, organizacija i ustanova u lokalnoj zajednici kako bi se povećala društvena kohezija i solidarnost.

Projekti u 2022. u okviru programskog područja Psihologija u zajednici:

3.1. „Rame uz rame – program podrške zdravom odrastanju u zajednici“

Opći cilj programa je prevencija institucionalizacije i poboljšanje kvalitete života djece s društveno neprihvatljivim obrascima ponašanja kroz unaprjeđenje sustava podrške.

Program predviđa uspostavu fleksibilnih, inovativnih interaktivnih i dostupnih usluga podrške obiteljima sa izrečenom odgojnom mjerom i obiteljima u riziku, kako bi se unaprijedila skrb o ovoj ranjivoj skupini djece s brojnim i kombiniranim teškoćama i preprekama za ostvarivanje svojih potencijala.

Tijekom 2022. godine realizirane su brojne aktivnosti, a rezultati su slijedeći:

Kontinuirana koordinacija multidisciplinarnog tima – održano 8 sastanka tima za provedbu projekta.

133 učenika radilo je na unapređivanju komunikacijskih vještina, kapaciteta za empatiju i vještina upravljanja emocijama kroz sudjelovanje na 19 interaktivnih radionica u 2 osnovne škole u Vrbovcu.

Organizirane su 2 akcije u zajednici u 2 škole – OŠ Krunoslava Kutena iz Vrbovca i OŠ Davorina Trstenjaka iz H. Kostajnice, u kojima je sudjelovalo preko 56 učenika, preko 4000 osoba vidjelo Internet objave partnerskih organizacija sa akcija u zajednici. U akcije u zajednici uključeno je 10 volontera iz 2 osnovne škole - u Hrvatskoj Kostajnici i Mečenčanima te 1 volonter iz CZSS Hrvatska Kostajnica.

Kroz sudjelovanje u 3 supervizijska susreta 4 voditelja mjera pojačanog nadzora u obitelji dobili stručnu podršku

Unaprijeđena vidljivost programskih aktivnosti kroz 4 objave na web stranici i društvenim mrežama partnerskih organizacija.

3.2. „OSnaži OBITelj – razvojem kompetencija udomitelja i stručnjak iz područja udomiteljstva do kvalitetnije skrbi o djeci“

Oснаži obitelj je trogodišnji program s ciljem doprinosa razvoju udomiteljstva i kvalitete skrbi o djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi u udomiteljskim obiteljima. Programom je obuhvaćeno 10 udomiteljskih obitelji u kojima je smješteno 26 djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi. Stvorene su pretpostavke za unapređenje podrške udomiteljima putem digitalnih alata i virtualnog okruženja kako bi usluge postale dostupnije. S odabranim uzorkom započelo je pružanje grupne podrške u virtualnom okruženju kao i pružanje podrške korištenjem tehnika usmjerenog pristupa (*Solution Focused*) koji se temelji na pojačanju postojećih snaga i resursa korisnika. Pored toga, razvijeni su alati za unapređenje kompetencija stručnjaka za pružanje podrške udomiteljima u virtualnom okruženju.

Ostvareni su sljedeći rezultati u 2022.g.:

Na 6 susreta grupe podrške za udomitelje sudjelovalo je ukupno 10 udomitelja, koji su kroz rad po principima Pristupa usmjerenog rješenju osnažene za suočavanje sa svakodnevnim izazovima u radu sa udomljenom djecom. Kroz sudjelovanje na online grupama podrške udomiteljice su, osim podrške, prakticirale i kroz projekt usvojene digitalne vještine.

Obavljeno je 9 terenskih obilazaka udomiteljskih obitelji. Savjetovanje je zasnovano na Pristupu usmjerenom na rješavanje problema (SFBT). Kroz rješenjem usmjereni pristup (*Solution Focused*) udomiteljice su osnažene i u stanju prepoznavati ono što funkcionira u njihovim odnosima i odgojnim postupcima s udomljenom djecom, te su u stanju ponavljati uspješne obrasce umjesto fokusiranja na deficite i neuspjehe, kako vlastite tako i na strani djece. Time je program do sada utjecao na samopouzdanje u udomiteljskoj ulozi, pozitivne i kvalitetnije odnose s udomljenom djecom što doprinosi ukupnoj atmosferi i pozitivnim odnosima u udomiteljskoj obitelji, što je ključna komponenta kvalitete i skrbi za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi.

Održana su dva webinar za 20 stručnjaka iz područja udomiteljstva s ciljem unapređenja vještina korištenja digitalnih alata i virtualnog okruženja.

3.3. MALI KORACI ZA VELIKE PROMJENE – razvoj modela *Roditeljske skupine usmjerene na rješenje za rad u školama*

Opći cilj ovog projekta je unaprijediti partnerstvo organizacija civilnog društva i odgojno-obrazovnih ustanova u aktivnoj podršci roditeljstvu kroz razvoj i pilotiranje inovativne metode grupne podrške roditeljima u razvoju vještina odgovornog roditeljstva

Projekt ima dva *specifična cilja* i to su:

1. Jačanje roditeljskih kompetencija i promicanje vrijednosti odgovornog roditeljstva pilotiranjem inovativnog modela grupnog rada u *Roditeljskim skupinama usmjerenim na rješenja*;
2. Senzibilizirati i unaprijediti kompetencije nastavnika i stručnih suradnika za pristup u pružanju podrške roditeljima temeljen na snagama (*strenghts-based*)

U 2022.g. ostvareni su slijedeći rezultati:

- Roditelji su kroz sudjelovanje u roditeljskim grupama podrške po principima Rješenju usmjerenog pristupa osnaženi za suočavanje sa svakodnevnim i izvanrednim stresnim situacijama.
- Organiziran je rad jedne roditeljske grupe podrške sa 5 sudionica.
- Odgojno-obrazovni djelatnici iz 9 škola u 3 županije (Grad Zagreb, Krapinsko-Zagorska i Sisačko-moslavačka županija) kroz sudjelovanje na edukaciji za razvoj i primjenu modela *Roditeljske skupine usmjerene na rješenje za rad u školama* unaprijedilo je *znanja i kompetencije za pružanje podrške roditeljima u jačanju obrazaca ponašanja i vještina povezanih s odgovornim roditeljstvom*. U edukaciji stručnih djelatnika iz područja obrazovanja sudjelovalo je 26 odgojno-obrazovnih djelatnika (psihologa, edukacijskih rehabilitatora, pedagoga, učitelja razredne nastave i i predmetnih nastavnika) .
- Kroz individualno savjetovanje, koje se odvijalo uživo ili online u seansama od sat vremena, roditelji koji su imali dodatnu potrebu za savjetovanjem sa stručnjacima dobili su podršku u promjeni perspektive promatranja problematičnih i stresnih situacija u komunikaciji sa djecom te promjeni obrazaca interakcija koji su se pokazali neučinkovitima. 28 roditelja iz 4 osnovne škole aktivno sudjelovalo u Roditeljskim skupinama usmjerenim na rješenje. 11 roditelja sudjelovalo u individualnom savjetovanju, održano ukupno 29 sati individualnog savjetovanja,

3.4. „Znam da nisam sam(a) – zaštita i unapređenje mentalnog zdravlja mladih u potresom pogođenom području

Tijekom provedbe projekta „Znam da nisam sam(a) – zaštita i unapređenje mentalnog zdravlja mladih u potresom pogođenom području ostvareni su slijedeći ciljevi

- Održano je 10 multimedijalnih radionica. Radi se o filmskim uradcima koje su učenici sami priredili objašnjavajući kulturne i povijesne znamenitosti svog rodnog kraja, te sve ono što je njima važno u njihovom svakodnevnom životu s refleksijom na njihovo trenutno stanje. Prva grupa učenika samostalno je snimila i režirala dokumentarni film o Hrvatskoj Kostajnici. Druga grupa učenika izradila je 2 scenarija za kratki igrani film od kojeg je jedan poslužio kao predložak prema kojem je snimljen kratki film.
- Poticali smo socijalnu koheziju mladih kroz dvodnevnu radionicu u Zagrebu.
- 12 mladih dobilo psihološku podršku
- 9 mladih informirano ili savjetovano u svrhu daljnjeg profesionalnog usmjerenja

Projektom je obuhvaćeno 26 mladih iz slijedećih mjesta – Hrvatska Kostajnica, Općina Majur, Općina Donji Kukuruzari /Mečenčani dobi od 14-17 godina.

3.5. Osnažene udruge jačaju otpornost zajednice.

Cilj projekta je unapređenje kapaciteta i uloga OCD-a aktivnih u Hrvatskom Pounju u jačanju otpornosti zajednice kroz aktivaciju i mobilizaciju resursa zajednice u podršci ranjivim skupinama i uspostavu modela održive i sustavne suradnje lokalnih vlasti, pružatelja javnih usluga i lokalnih OCD-a u zadovoljavanju ključnih potreba zajednice.

Projekt je započeo 2. studenog 2021. godine. Partneri na projektu su: Udruga DUŽ, Udruga Hrvatska žena Majur, Općina H.Dubica, Općina Majur i CZSS H.Kostajnica. Kroz projekt provedene su slijedeće aktivnosti:

1. Aktivnosti organiziranja izobrazbe predstavnika organizacija civilnog društva u području financijskog upravljanja i prikupljanja sredstava te zakonodavnog okvira za djelovanje organizacija civilnog društva – Provedene su 2 poludnevna modula organiziranja i provođenja kampanja za prikupljanje sredstava

2. Aktivnost jačanje kapaciteta OCD-a za procjenu i unapređenje kapaciteta otpornosti zajednice – U aktivnosti je sudjelovalo ukupno 18 osoba, od čega 10 ovlaštenih za zastupanje, radnika/ca i volontera OCD (prijavitelja i partnera) i 8 iz ostalih partnerskih organizacija.

Održana su 3 ciklusa jednodnevnih radionica:

- Radionica procjene kapaciteta otpornosti zajednice
- Radionica mapiranja kapaciteta otpornosti zajednice i organizacija
- Radionica planiranja aktivnosti za jačanje kapaciteta otpornosti organizacija i zajednice

Aktivnost 3. Jačanje kapaciteta OCD-a za pružanje psihosocijalne podrške u prevladavanju krize i socijalnom uključivanju ranjivim članovima zajednice

Ukupno 15 osoba ovlaštenih za zastupanje, radnika/ca i volontera OCD (prijavitelja i partnera) za pružanje psihosocijalne podrške u prevladavanju krize i socijalnom uključivanju ranjivih članova zajednice sudjelovalo je u 4 modula edukacije:

- *Stres, kriza, trauma, otpornost i prevladavanje*
- *Psihosocijalna podrška na razini zajednice za volontere i para-profesionalce*
- *Uloga volontera u pružanju socijalnih usluga i podrške u uključivanju ranjivim članovima zajednice*
- *Inkluzivno volontiranje za jačanje otpornosti i socijalnog kapitala zajednice (Udruga Inkluzija)*

Aktivnost 4. Uspostava koordinacije OCD-a i dionika u lokalnoj zajednici u podršci najranjivijima
Održano je 5 sastanka s ciljem razmjene informacija i koordiniranja stručnih i volonterskih aktivnosti u cilju zadovoljavanja potreba najranjivijih članova zajednice.

Aktivnost 5: Organiziranje i provedba volonterskih aktivnosti podrške.

Provedeno je 6 volonterskih aktivnosti u 3 lokalne zajednice – općine Majur, Hrvatska Dubica i Dvor; Tri OCD-a unaprijedila su kapacitete upravljanja volonterima; 27 volontera doprinijelo je socijalnom uključivanju i prevladavanju krize ranjivijim članovima/cama zajednice te unapređenju kapaciteta otpornosti zajednice za bolje djelovanje u krizi kroz realiziranje ukupno 607 volonterskih sati.

Udruge su osnažile svoje kapacitete u identificiranju potreba i osmišljavanju volonterskih aktivnosti te organiziranju volonterske aktivnosti, upravljanju, praćenju i pružanju podrške volonterima. Razvijeno je i 5 novih programa volonterskih aktivnosti.

Projekt je financiran sredstvima Europskog Socijalnog Fonda.

4. REHABILITACIJA I INTEGRACIJA

4.1. „NOVO LICE ZAJEDNICE – podrška socijalnom i radnom uključivanju azilanata“

Kao opći cilj programa postavljena je podrška socijalnom uključivanju osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom u lokalnu zajednicu i hrvatsko društvo.

Kontinuirano je pružana holistička podrška osobama s odobrenom međunarodnom zaštitom, koja je pokrivala rad na interkulturalnom razumijevanju, razvoju tolerancije, poštivanju različitosti i suzbijanju predrasuda; razvijanje komunikacijskih i socijalnih vještina potrebnih za odgovoran odnos u novoj sredini i uključivanje u svijet rada, kao i stvaranje socijalnih veza i uključivanje u lokalnu zajednicu.

Unaprijeđeni su individualni kapaciteti 37 osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom na slijedeći način:

- 30 osoba s OMZ povećalo je individualne kapacitete i resurse za prevladavanje objektivnih i subjektivnih prepreka u socijalnom i radnom uključivanju kroz psihološko savjetovanje, pomoć u izradi životopisa i molbe, pomoć u prijavi u sustav E-građanin, prevođenje u MUP-u i kontaktiranje poslodavaca i škole za djecu
- 26 osoba s OMZ arapskog govornog područja (Sirija, Irak, Egipat) i 11 osoba iz Ukrajine povećalo razumijevanje i kompetencije za snalaženje u normativnom, društvenom i kulturalnom okruženju u novoj zemlji;
- Održane su 3 radionice interkulturalne osjetljivosti:
- Održane su 3 lokalne manifestacije u 2 lokalne zajednice
- Sklopljeno je 6 volonterskih ugovora; volonteri su uključeni u projektne aktivnosti: pomoć u učenju hrvatskog jezika, pomoć u pripremi za upis na fakultet i polaganje ispita, organiziranje i provedba akcija u zajednici

4.2. Direktna pomoć žrtvama mučenja u Hrvatskoj u kontekstu zanemarivanja, poricanja i COVID-19 pandemije

Cilj projekta je podrška žrtvama torture u prevladavanju traumatskih doživljaja te unapređenje (re)integracije u lokalnoj zajednici. Pored žrtava mučenja ciljna skupina su i osobe koje su doživjele rodno uvjetovano nasilje. Projekt se provodi na području RH, a kroz projekt pružamo psihološku, socijalnu i medicinsku podršku. U 2022.godini na području RH pružili smo kroz projektne aktivnosti podršku 45 osoba koje su žrtve mučenja ili članovi obitelji žrtava mučenja. Registrirali smo 15 novih slučajeva u RH žrtava mučenja i članova obitelji koji nikad nisu primili niti jedan oblik psiho-socijalne podrške na osnovi traumatskih i degradirajućih doživljaja vezanih uz period Domovinskog rata. Drugi dio naših korisnika su azilanti i tražitelji azila koji su u domicilnim zemljama doživjeli razne oblike torture.

Naši korisnici redom su bili izloženi jednom od slijedećih oblika mučenja i drugih okrutnih, neljudskih ili ponižavajućih postupaka : Socijalna izolacija i deprivacija, psihička tortura, ponižavanje, prijetnja atentatom, lažna egzekucija, dugotrajna prijetnja bez pravne zaštite u mirnodopsko vrijeme; silovanje i seksualno ponižavanje; svjedočenje silovanju bliske osobe;

fizičko mučenje, elektrošokovi, premlaćivanje, bacanje u bunar, prijelom ruke i noge, oštećeni mišići, marširanje po tijelu; kršenje ljudskih prava i sloboda i ostali degradirajući postupci.

4.3. Odgovor na krizu u Ukrajini

Projekt pomoći izbjeglicama iz Ukrajine sastojala se od grupnih i individualnih aktivnosti usmjerenih na poboljšanje i održavanje mentalnog zdravlja i dobrobiti ukrajinskih izbjeglica u Hrvatskoj, kroz bolje upravljanje traumatskim iskustvima i oporavak od traume.

U tu svrhu, primjenjivali smo kratki pristup usmjeren na rješenje (SFBT), koji se već koristi u radu s izbjeglicama u našoj organizaciji, daje djelotvorne i djelotvorne rezultate, posebno u smislu poboljšanog suočavanja, pune nade i osnaživanja.

Proveli smo nekoliko tipova grupnih aktivnosti: grupe podrške usmjerene na rješenja, grupni rad s metaforičkim mapama "Metafora kao ogledalo duše, zatim psihološka transformacijska igra "LEELA - igra života" je koja pomaže izaći iz kolotečine i donijeti odluke, rekreacijske i fitness aktivnosti te aktivnosti ručnog rada temeljenog na ukrajinskom tradicionalnom vezu.

U programu je sudjelovalo 80 osoba iz Ukrajine.

4.4. ZAPOŠLJAVANJE IJE Integracija

Kroz individualni rad s korisnicima uspjeli smo povećati motivaciju za zapošljavanje te stupiti u kontakt s poslodavcima kako bi zaposlili korisnike. Imali smo sreću stupiti u kontakt s Ikeom koja je zaposlila korisnike temeljem odrađenih priprema za intervju i pomoći u savladavanju jezičnih barijera. Također kontaktirali smo još nekoliko poslodavaca i pružili individualnu podršku korisnicima kroz razne oblike (savjetovanje, pratnja na Zavod za zapošljavanje, priprema životopisa, pomoć pri sakupljanju dokumentacije, pratnja pri odlasku kod javnog bilježnika). Također smo kontinuirano kontaktirali poslodavce i premošćivali jezične i kulturne barijere kako bi ostvarili dugotrajnu i kvalitetnu zapošljivost. Projekt je financiran Sredstvima Grada Zagreba

4.5. Pomoć umjetnošću u traumi

Projekt je usmjeren kontinuiranom pružanju holističke podrške osobama s odobrenom međunarodnom zaštitom. Pristup je orijentiran prema budućnosti, ciljevima i usredotočen je na rješenja, a ne na probleme u svrhu socijalnog uključivanja i aktiviranja u zajednici. Aktivnosti su kreirane tako da ostvaruju dugoročnu promjenu paradigme kod pripadnika ranjive skupine u društvu, što rezultira unapređenjem kvalitete života.

Aktivnosti u projektu su bile usmjerene na osnaživanje, aktiviranje i pružanje praktične pomoći u integraciji osoba sa odobrenom međunarodnom zaštitom kroz kombinaciju Rješenju usmjerenog pristupa i tehnika pomoći umjetnošću (art terapije) te na unapređenje vidljivosti zajednice i pojedinaca s odobrenom međunarodnom zaštitom kroz otvaranje novih, kreativnih kanala suradnje sa lokalnom zajednicom.

13 osoba sa odobrenom međunarodnom zaštitom, kao jedna od najranjivijih skupina u društvu su, kroz individualni i grupni rad unaprijedili individualne kapacitete i resurse za prevladavanje stresa. Projekt je financiran sredstvima Grada Zagreba.

5. PARTNERSTVA I SURADNJE

Posebno smo u ovoj godini jačali suradnju s organizacijama civilnog društva i drugim dionicima na pružanju podrške tražiteljima azila, vezano za prevladavanje izazova i pružanje podrške ovoj skupini korisnika u uvjetima epidemije, zatvaranja i rada na daljinu. Aktivno smo sudjelovali u radu Koordinacije za integraciju.

I dalje razvijamo partnerske odnose sa tradicionalnim partnerima koji su nam ključni u lokalnim zajednicama u kojima djelujemo. Ovo je posebno značajno zbog kontinuiteta koji je neophodno ostvariti kako bi se u lokalnim zajednicama s manje mogućnosti ostvarile održive promjene, posebno nakon završetka projekata koje smo u tim zajednicama provodili. Nastavili smo formalna partnerstva i neformalnu suradnju s lokalnim jedinicama samouprave koje su prepoznale naš partnerski potencijal u cilju poboljšanja kvalitete života i socijalnih usluga usmjerenih najranjivijim članovima zajednice. Formalno partnerstvo uspostavili smo s Centrom za socijalnu skrb Hrvatska Kostajnica, Općinom Majur i Općinom H.Dubica. S Općinom Majur nastavili smo suradnju partnerstvom na projektu usmjerenom unapređenju kvalitete života starijih osoba u zajednici, Pružamo više.

U 2022. nastavili smo partnerski odnos sa Studijskim centrom socijalnog rada, Pravnog fakulteta u Zagrebu partnerstvom na projektu ZAJEDNICE UKLJUČUJU, čija je svrha stvaranje baze znanstveno-istraživačkih dokaza za zagovaranje sustavnih promjena u organizaciji i pružanju socijalnih usluga u zajednici.

Nastavljena je suradnja i partnerski odnosi s centrima za socijalnu skrb u zajednici u kojima RCT djeluje, te s Osnovnom školom Davorina Trstenjaka iz H.Kostajnice, posebno u provedbi preventivnih programa u programskom području Psihologija u zajednici.

RCT se član je tri mreže – International Rehabilitation Council for Torture Victims i novoosnovanoj regionalnoj mreži CoReMH *Consortium on refugees' and migrants' mental health* te Mreže psihosocijalnih savjetovališta korisnike u riziku.

S većinom partnera s kojima ostvarujemo partnerske odnose suradnja se formalno ili neformalno nastavlja, što pokazuje da su partnerski odnosi koje ostvarujemo kvalitetni jer iste organizacije i ustanove žele nastaviti suradnju s nama, budući da se pokazujemo kao pouzdan i iskusan partner.

Također ostvarili smo suradnju sa slijedećim udrugama: Projekt građanskih prava Sisak, Hrvatska mreža za beskućnike, Centrom za mirovne studije, Udrugom za kreativni socijalni rad i Ligom za prevencija ovisnosti.

6. SAŽETAK FINACIJSKOG IZVJEŠTAJA

Prihodi u 2022. godini iznosili su 2.098.507,00 kn, odnosno 278.519,76 Eura, što je povećanje za 35,42% u odnosu na prihod ostvaren u prethodnoj godini.

Rashodi u 2022. godini nastali su obavljanjem osnovne djelatnosti udruge. U izvještajnoj godini iznose ukupno 1.984.842,00 kn, odnosno 263.433,80 Eura i povećani su za 36,84% ostvarenih rashoda u prethodnoj godini.

Svoje aktivnosti udruga je provodila u okviru definiranih programa koje su osmislili, izradili i proveli zaposlenici udruge. Programi (projekti) su temeljem ugovorenih donacija financirani od strane domaćih i stranih institucija, iz državnog proračuna, iz Europskih strukturnih fondova, iz Programa Unije (koje provode Opće uprave Europske komisije), od područne i lokalne samouprave i drugih. Povećani su prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba zahvaljujući na prijavu na Javnu nabavu Grada Zagreba u sklopu poziva „USLUGA RAZVOJA I PROVEDBE PROGRAMA PSIHOSOCIJALNE POTPORE, SOCIJALNOG MENTORSTVA I OSNAŽIVANJU KORISNIKA U OKVIRU EUROPSKOG PROJEKTA "PONOVO AKTIVNI"“ te smo ugovoreni kao najbolji ponuđači u partnerstvu s Udrugom za kreativni socijalni rad. Prihodi na ovoj stavci u 2022.g. iznose 215.812,00 kn, odnosno 28.643,17 Eura.

Usvojeno na Skupštini RCT-a
26.04.2023.

Valentina Zeljak Božović

predsjednica