



**RCT ZAGREB**

Godišnji izvještaj o radu za 2025. godinu

---

U Zagrebu, veljača 2026.

## Sadržaj

<b>1. UVOD</b>	<b>3</b>
<b>2. SOCIJALNO UKLJUČIVANJE</b>	<b>4</b>
<b>3. PSIHO-SOCIJALNE USLUGE U ZAJEDNICI</b>	<b>6</b>
<b>4. REHABILITACIJA I INTEGRACIJA</b>	<b>10</b>
<b>5. ZAŠTITA MENTALNOG ZDRAVLJA</b>	<b>144</b>
<b>6. PARTNERSTVA I SURADNJE</b>	<b>144</b>
<b>7. SAŽETAK FINACIJSKOG IZVJEŠTAJA</b>	<b>166</b>

## 1. UVOD

Rehabilitacijski centar za stres i traumu (RCT) neovisna je, humanitarna i neprofitna organizacija koja se bavi pružanjem psihosocijalne podrške osobama u nepovoljnom položaju. RCT je počeo djelovati 1993. kao multidisciplinarni program psihosocijalne pomoći BOSWOFAM (Bosnian Women and Families), usmjeren ženama – izbjeglicama iz BiH, među kojima je bio veliki broj žrtava mučenja, i članovima njihovih obitelji. Program je bio financiran sredstvima Europske zajednice (1993-95) i organiziran od Međunarodnog savjeta za rehabilitaciju žrtava mučenja (IRCT) iz Kopenhaga. Pod nazivom Međunarodni rehabilitacijski centar za žrtve mučenja Zagreb (IRCT Zagreb) djelovao je kao predstavništvo Međunarodnog savjeta rehabilitaciju žrtava mučenja (IRCT) iz Kopenhaga do 1998. godine. Od 1998. je samostalna nevladina organizacija, a 2010. mijenja naziv u Rehabilitacijski centar za stres i traumu - RCT.

U 2025. godini nastavili smo aktivnosti u području razvoja i širenja socijalnih usluga u zajednici, posebno u ruralnim zajednicama i zajednicama s manje mogućnosti, i to u područjima: a) podrške razvoju i unapređenju udomiteljstva, kao alternativni institucionalnoj skrbi za djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi, b) pružanju preventivnih psiho-socijalnih programa u zajednici. Nastavljamo sa trećom godine provedbe programa „Zaželi“ cilju zapošljavanje žena u nepovoljnom položaju na poslovima pomoći i njege starijim osobama te usluge prijevoza i pratnje na liječničke preglede starijih osoba u svrhu unapređenja života u lokalnoj zajednici s područja Općine Majur.

Intenzivirali smo rad sa civilnim žrtvama mučenja te sa izbjeglicama i osobama sa odobrenom međunarodnom zaštitom, posebno iz Ukrajine za koje smo kroz projekt razvili programe integracije, učenja hrvatskog jezika i poduzetništva.

Zahvaljujući projektima Grada Zagreba intenzivno smo doprinikli radu s osobama s odobrenom međunarodnom zaštitom i tražiteljima azila kroz akcijski plan. Povećali smo doprinos kroz aktivnosti i kulturu, te smo proveli radionice vezano uz mlade, njihova prava kao i prevenciju neprihvatljivog ponašanja.

Nastavili smo s programom pružanja emocionalne podrške prijaviteljima nepravilnosti.

## 2. SOCIJALNO UKLJUČIVANJE

Aktivnosti RCT-a na socijalnom uključivanju temelje se na našem vrijednosnom uvjerenju da su svi članovi društva, neovisno o njihovoj pripadnosti klasi, naciji, rodu, vjeroispovijesti, seksualnoj orijentaciji, materijalnom i obrazovnom statusu ili invaliditetu, ravnopravni u pristupu društvenim resursima i mogućnostima za ostvarenje najveće moguće vlastite dobrobiti, zdravlja i ostvarenja individualnih potencijala te dobrobiti i zdravlja svoje obitelji. Ti resursi i mehanizmi ostvarenja pune participacije i dobrobiti svih članova društva nužno predstavljaju javno dobro i ničim ne smiju biti ograničeni. Vjerujemo, i na tom uvjerenju temeljimo svoje aktivnosti u socijalnom uključivanju, da smo kao članovi društva odgovorni i obvezni olakšati i podržavati pristup društvenim, ekonomskim, zdravstvenim, obrazovnim i kulturnim resursima pojedincima i grupama koji imaju ograničenja, teškoće ili nedostatne kapacitete da te resurse samostalno koriste.

Projektne i programske aktivnosti koje smo u 2025. godini provodili u području socijalnog uključivanja su sljedeće:

### 2.1. KOD KUĆE JE NAJBOLJE – NEKA TAKO I OSTANE

Projekt „Kod kuće je najbolje-neka tako i ostane“ ostvario je predviđene unaprijed određene pokazatelje. 14 žena u nepovoljnom položaju – nezaposlene s najviše završenim srednjoškolskim obrazovanjem, koje su prijavljene u evidenciju nezaposlenih HZZ-a, povećalo je svoju zapošljivost. Žene su, zahvaljujući zapošljavanju na poslovima njege i pomoći u kući starijim i nemoćnim osobama te kontinuiranom usavršavanju uz stručnu podršku u radu i stjecanje transverzalnih vještina u smanjenom riziku od siromaštva. Projekt se provodi na području Općine Dvor.

Trajanje projekta : 01.02.2024.-31.01.2027. Projekt je financiran iz Europskog socijalnog fonda plus i proračuna RH.

#### Aktivnosti u 2025 godini:

Nastavljen je rad sa ukupno **89** korisnika pripadnika ciljane skupine - osobe starije od 65 godina i odrasle osobe s invaliditetom kojima je pružena usluga potpore i podrške. 14 žena s područja općine Dvor zaposlene su, te su tijekom 12 mjeseci provedbe programa pružile usluge potpore i podrške uz podjelu paketa kućanskih i osnovnih higijenskih potrepština za pripadnike ciljane skupine. RCT je organizirao, pratio i kontrolirao aktivnosti kontinuirane pomoći i podrške pripadnicima ciljane skupine u obavljanju kućanskih poslova, održavanju osobne higijene i drugih svakodnevnih potreba.

## 2.2. PRIJEVOZ DOSTUPAN SVIMA

**Razdoblje provedbe:** 1.1.2025. – 31.12.2026.

Projekt se provodi na području Grad Hrvatska Kostajnica, Općine Donji Kukuruzari i Općine Majur, a financiran je sredstvima Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

Opći cilj programa je doprinijeti rješavanju problema socijalne isključenosti starijih osoba sa područja općine Majur, općine Kukuruzari i grada Hrvatska Kostajnica i njihovo uključivanje u život zajednice kroz osiguravanje usluge prijevoza, budući da žive u prometno izoliranom području, sa najčešće minimalnim financijskim sredstvima i u socijalnoj izolaciji.

Jedan od ciljeva programa je i zadržavanje starijih ljudi s područja provedbe što je duže moguće u njihovom domu. To je moguće samo uz odgovarajuću pomoć i podršku društva i zajednica u kojima žive. Program je u dosadašnjem razdoblju provedbe pokazao da ima pozitivne učinke na održavanje stabilnog zdravstvenog stanja korisnika redovnim uzimanjem terapija i redovnim posjetima obiteljskom liječniku.

### **Rezultati:**

Po završetku provođenja ovog programa u 2025.godini ostvareni su slijedeći rezultati:

- 112 starijih osoba koristilo je uslugu prijevoza u pratnji volontera
- poboljšana dostupnost zdravstvenih pregleda i terapije,
- povećana samostalnost i kvaliteta života starijih i nemoćnih osoba,
- smanjenje zdravstvenih rizika uzrokovanih preskakanjem pregleda ili terapije,
- jačanje socijalne uključenosti korisnika
- osnaživanje volonterskog angažmana u lokalnoj zajednici

Rezultati projektnih aktivnosti programa pridonose i ostvarenju ciljeva i vrijednosti EU, a to su borba protiv socijalne isključenosti, održivi razvoj, jačanje ekonomske, socijalne i teritorijalne kohezije.

Program je **financiran** od Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike

### **2.3. POMOĆ KOJA LIJEČI: LIJEKOVI I OGRJEV ZA NAJUGROŽENIJE**

Unaprijedili smo kvalitetu života starijih osoba i osoba s invaliditetom u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti s područja Općine Dvor osiguranjem doplate lijekova sa dopunske liste lijekova za 15 osoba i smanjili energetska siromaštvo kroz nabavu ogrjeva osobama čija su mjesečna primanja ispod praga siromaštva.

U sklopu projekta za najugroženije stanovnike s područja Općine Dvor provedene su slijedeće aktivnosti:

1. Podjela ogrjevnog drva za 12 starijih osoba sa područja Općine Dvor. Drva su podijeljena osobama čija su mjesečna primanja ispod praga siromaštva. U sklopu projekta plaćen je i prijevoz drva do korisnika.
2. Višemjesečna doplata lijekova sa dopunske liste za 15 socijalno ugroženih starijih osoba i osoba sa invaliditetom u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti.

Projekt je financiran sredstvima Fonda za financiranje razgradnje NEK.

## **3. PSIHO-SOCIJALNE USLUGE U ZAJEDNICI**

RCT se zalaže za sustavnu brigu o mentalnom zdravlju. Zato nastojimo u suradnji i partnerskom odnosu kako sa korisnicima tako i sa stručnjacima i svim zainteresiranim iz lokalnih zajednica izgrađivati kapacitete zajednice za unapređenje mentalnog zdravlja i kvalitete života svih pripadnika, a posebno onih najranjivijih. Nastojimo izgrađivati veze i trajnu komunikaciju između pojedinaca, organizacija i ustanova u lokalnoj zajednici kako bi se povećala društvena kohezija i solidarnost.

Projekti u 2025. u okviru programskog područja Psihologija u zajednici:

### **3.1. Trogodišnji program Sigurnost – Otpornost – Stabilnost**

**Razdoblje provedbe:** 01.06.2023. – 31.05.2026.

**Partnerske organizacije:** Hrvatski zavod za socijalni rad, Područni ured Vrbovec, Centar za rehabilitaciju Stančić

**Financiranje:** Program financira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike kroz poziv „Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga za razdoblje 2023. do 2025.“

**Mjesto provedbe:** Područje djelovanja Hrvatskog zavoda za socijalni rad, Područni ured Vrbovec (Grad Vrbovec i općine Dubrava, Farkaševac, Gradec, Općina Preseka i Rakovec); područje cijele Republike Hrvatske – dio aktivnosti.

Opći cilj programa je poboljšanje opće dobrobiti udomiteljskih obitelji i podrška razvoju udomiteljstva za djecu, specifični ciljevi su:

- razviti i unaprijediti usluge u zajednici za pružanje podrške udomiteljskim obitelj;
- unaprijediti dostupnost socijalnih usluga za udomiteljske obitelji za djecu i pozitivno utjecati na zadržavanje postojećih i povećanje broja udomitelja za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi.

### **Provedene aktivnosti u 2025.godini:**

**Edukacija udomitelja** - 10 udomitelja unaprijedili znanja o empatiji, njezinom značaju za razvoj djece i načinima poticanja empatije u obitelji te o sigurnosti na internetu. Održana su tri webinar na teme "Agresivnost kod djece", „Siguran početak nove školske godine“ i „Sigurnost na internetu“. Pripremljena je i sa udomiteljima podijeljena PP prezentacija na temu Empatija

**Individualna mentorska podrška** – Održana su 52 individualna susreta kroz savjetovanje primjenom SFBT pristupa u domovima udomitelja ili *online*; izrađena su 52 individualna izvještaja.

**Online grupe podrške** – 10 udomitelja za djecu kroz *online* grupe podrške kontinuirano osnažuju jedni druge razmjenom iskustava. U 2025. održano je 6 jednosatnih susreta grupa podrške sa udomiteljima.

**Digitalni kreativni vikendi** - Udomitelji i udomljena djeca grupirana prema uzrastu zajedno su proveli slobodno vrijeme uz različite interaktivne radionice i digitalne sadržaje (igrice, kvizove, zabavne sadržaje u digitalnom okruženju). Održana su 3 digitalna kreativna vikenda sa ukupno 39 članova udomiteljskih obitelji.

**Inicijative zajednice** - Pripadnici lokalnih zajednica su na različite načine osiguravali podršku udomiteljskim obiteljima. Kroz akciju u zajednici „Sretne blagdanske priče“ osigurani su božićni pokloni za sve udomiteljske obitelji (10 obitelji sa 44 djece) i higijenski paketi. Za svako dijete osigurani su Božićni poklon paketi i novčana donacija od 80 eura. Održana je radionica sa lokalnim dionicima u cilju motiviranja, prikupljanja i razvoja ideja za buduće akcije u zajednici.

**Promocija udomiteljstva** - Napisan i objavljen članak u Večernjem listu povodom Svjetskog dana udomiteljstva.

**Vidljivost** - Objavljeno je 15 vijesti o projektnim aktivnostima na web stranicama i društvenim mrežama partnera.

### **3.2. SIGURNI ONLINE, POVEZANI OFFLINE**

**Razdoblje provedbe: 1.9.2025. – 31.1.2026.**

**Cilj:** Opći cilj projekta je doprinijeti prevenciji nasilja i elektroničkog nasilja među djecom i mladima stvaranjem sigurnijeg i podržavajućeg okruženja.

**Financiranje:** Projekt je financiran kroz Javni natječaj za financiranje programa i projekata udruga iz područja prevencije neprihvatljivog ponašanja djece i mladeži iz Proračuna Grada Zagreba za 2025. godinu

Specifični ciljevi:

1. Unaprijediti socijalne i emocionalne vještine učenika te educirati učenike o nenasilnim načinima rješavanja sukoba, prihvaćanju različitosti i promicanju pozitivnih odnosa u online i offline okruženju.
2. Razviti vještine, znanja i stavove kod učenika potrebnih za sigurno i odgovorno korištenje digitalnih medija.
3. Osnažiti učenike da postanu ambasadori nenasilja kroz vršnjačku kampanju koja promiče pozitivnu komunikaciju u školi i zajednici.

#### **Rezultati:**

R1: 25 učenika sudjelovalo u radionicama i unaprijedilo socijalne i emocionalne vještine te steklo znanja o nenasilnim načinima rješavanja sukoba, prihvaćanju različitosti i promicanju pozitivnih odnosa u online i offline okruženju.

R2: 25 učenika unaprijedilo je vještine, znanja i stavove o sigurnom korištenju digitalnih medija kroz aktivno sudjelovanje na radionicama.

R3: Učenici su kroz kampanju „Ambasadori nenasilja“ kreirali i promovirali 6 digitalnih sadržaja koji promoviraju nenasilje, empatiju i potiču sigurno i pozitivno online i offline.

### **3.3. SRETNI RODITELJI, SRETNA DJECA: PODRŠKA JEDNORODITELJSKIM OBITELJIMA**

**Vrijeme provedbe. 1.12.2024.- 30.11.2025.**

**Financiranje:** Projekt je financiran od strane Ministarstva demografije i useljništva.

**Cilj:** Opći cilj projekta je unapređenje kvalitete života jednoroditeljskih obitelji kroz aktivno pružanje psihosocijalne podrške, jačanje roditeljskih znanja i vještina te promicanje vrijednosti odgovornog roditeljstva.

Specifični ciljevi:

1. Osigurati psihološku podršku i savjetovanje za jednoroditeljske obitelji kako bi se smanjio stres i poboljšala emocionalna stabilnost roditelja i djece.
2. Povećati kapacitete roditelja pripadnika jednoroditeljskih obitelji i roditeljske kompetencije putem edukativnih radionica.
3. Povećati svijest u lokalnim zajednicama o izazovima jednoroditeljskih obitelji i promicati prakse koje podržavaju njihove potrebe.

**Rezultati:**

R1: 20 samohranih roditelja ( iz Hrvatskog Pounja i sa područja Grada Zagreba) i 8 djece iz ovih obitelji kroz individualnu i grupnu psihosocijalnu podršku i prema principima Rješenju usmjerenog pristupa osnaženo za učinkovitije nošenje sa stresom u obiteljskim, poslovnim i drugim socijalnim odnosima.

R2: 15 roditelja pripadnika jednoroditeljskih obitelji i 13 roditelja iz opće populacije povećalo vlastite kapacitete i roditeljske kompetencije kroz edukaciju i radionice za opuštenije roditeljstvo.

R3: 82 osobe sudjelovale na 2 akcije u zajednici (jedna u Jasenovcu, druga u Hrvatskoj Kostajnici) i senzibilizirane za izazove s kojima se nose jednoroditeljske obitelji i informirano o praksama koje podržavaju njihove potrebe.

R4: 6 volontera informirano o pravima i dužnostima te uključeno u obavljanje značajnih poslova koji su u njihovom interesu i u sklopu kojih mogu steći određeno znanje.

### **3.4. MLADI, MANJINE I IZAZOV PRAVEDNIJEG DRUŠTVA**

**Razdoblje provedbe: 1.9.2025. – 28.2.2026.**

**Financiranje:** Projekt je financiran od Grada Zagreba na Javnom natječaju za financiranje programa i projekata udruga iz područja promicanja ljudskih prava iz Proračuna Grada Zagreba za 2025.

**Cilj:** Projekt ima za cilj graditi tolerantnije i inkluzivnije društvo kroz oslušivanje glasa pripadnika mladih iz srpske manjine i izgradnju partnerstva sa obrazovnom institucijom koja ih nastoji pripremiti za aktivno i konstruktivno sudjelovanje u društvu.

**Rezultati:** Održana su 2 koordinacijska sastanka sa predstavnicima škole i 4 jednosatne radionice psihosocijalnog osnaživanja, na kojima se radilo na unapređenju otpornosti 10 učenika 3. razreda Srpske pravoslavne opće gimnazije *Kantakuzina Katarina Branković* u

Zagrebu. Kroz metodu radionica u malim interaktivnim skupinama obrađene su teme: Pozitivni poticaji – priča o uspjehu, Sustav socijalne podrške, Identitet i Asertivnost. Radionice su namijenjene razvoju socioemocionalnih vještina, osobne odgovornosti, identiteta, vještina donošenja odluka, kritičkog promišljanja, kreativnog izražavanja i rješavanja konfliktnih situacija.

## **4. REHABILITACIJA I INTEGRACIJA**

### **4.1. Direktna pomoć žrtvama mučenja u Hrvatskoj u kontekstu zanemarivanja, poricanja i COVID-19 pandemije**

**Razdoblje provedbe: 1.1.2025. – 31.12.2025**

Cilj projekta je podrška žrtvama torture u prevladavanju traumatskih doživljaja te unapređenje (re)integracije u lokalnoj zajednici. Pored žrtava mučenja ciljna skupina su i osobe koje su doživjele rodno uvjetovano nasilje. Projekt se provodi na području RH, a kroz projekt pružamo psihološku, socijalnu i medicinsku podršku. U 2025. godini na području RH pružili smo kroz projektne aktivnosti za 22 osobe, direktne žrtve mučenja ili 37 članova obitelji žrtava mučenja. Broj hrvatskih državljana, civilnih žrtava mučenja i članova obitelji koji nikad nisu primili niti jedan oblik psiho-socijalne podrške na osnovi traumatskih i degradirajućih doživljaja vezanih uz period Domovinskog rata je povećan je na 50. Drugi dio naših korisnika su azilanti i tražitelji azila koji su u domicilnim zemljama doživjeli razne oblike torture, a dolaze iz slijedećih zemalja: Sirija, Iran, Palestina, Somalija i Turska.

Naši korisnici redom su bili izloženi jednom od slijedećih oblika mučenja i drugih okrutnih, neljudskih ili ponižavajućih postupaka: Socijalna izolacija i deprivacija, psihička tortura, ponižavanje, prijetnja atentatom, lažna egzekucija, dugotrajna prijetnja bez pravne zaštite u mirnodopsko vrijeme; silovanje i seksualno ponižavanje; svjedočenje silovanju bliske osobe; fizičko mučenje, elektrošokovi, premlaćivanje, bacanje u bunar, prijelom ruke i noge, oštećeni mišići, marširanje po tijelu; kršenje ljudskih prava i sloboda i ostali degradirajući postupci.

### **4.2.MOZAIK – MOSTOVI ZAJEDNICE I KULTURE**

**Razdoblje provedbe: 1.3.2024. – 28.2.2026.**

**Financiranje:** financiran od Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

**Opći cilj** programa je doprinijeti jačanju kapaciteta, pozitivnih veza i uključivanju u život lokalne zajednice osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom.

Program je usmjeren na postizanje općeg kroz tri specifična cilja:

1. Unaprijediti kapacitete osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom za nošenje sa stresom i svakodnevnim problemima;
2. Unaprijediti interkulturalne kompetencije, pružiti potporu i osnažiti specijalizirane grupe mladih za poduzimanje zajedničkih akcija na poboljšanje integracije osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom;
3. Unaprijediti svijest i informiranost o interkulturalnoj osjetljivosti kao dijelu komunikacijskih kompetencija kod profesionalaca, paraprofesionalaca i volontera koji rade sa osobama s odobrenom međunarodnom zaštitom.

**Rezultati:** Tijekom 2025. godine provedene su sljedeće projektne aktivnosti:

**Individualno savjetovanje** - Provedeno je ukupno 13 individualnih savjetovanja, od čega 7 s muškarcima i 3 sa ženama.

**Pomoć u svakodnevnom funkcioniranju** - Pruženo je ukupno 42 usluga, a uključivala je:

- pomoć u snalaženju i komunikaciji kod liječnika – 11 usluga
- pomoć pri traženju posla (izrada životopisa, molbe, komunikacija s poslodavcima) – 11 usluga
- pratnja u MUP –vezano uz različite potrebe korisnika - 8 usluga
- pomoć pri traženju stana i komunikaciji sa stanodavcima - 4
- pomoć pri ostvarivanju drugih prava (HZZ, HZZO, FINA...) – 6 usluga
- pomoć pri upisu na fakultet – 2 usluge

**Javna akcija** - Održana je 1 akcija u javnom prostoru, 5. rujna 2025.

#### **4.3. HUMANITYHUB: WHERE CULTURAL INCLUSION MEETS ECONOMIC EMPOWERMENT**

**Razdoblje provedbe:** 10.04.2025. – 10.10.2026.

**Mjesto provedbe:** Hrvatska, Italija

**Financiranje:** Sufinancira Europska unija kroz ESF+ Social Innovation + initiative. Projekt sufinancira Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske.

HumanityHub je transnacionalni projekt usmjeren na rješavanje izazova ekonomske i društvene integracije s kojima se suočavaju ukrajinske izbjeglice u Hrvatskoj i Italiji.

Projekt je usmjeren na jačanje ekonomske i socijalne integracije osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom iz Ukrajine, a temelji se na individualiziranom i prilagođenom pristupu, s ciljem jačanja otpornosti, samostalnosti i društvene povezanosti među ukrajinskim izbjeglicama, odgovarajući na njihove kratkoročne i dugoročne potrebe.

#### **Rezultati u 2025.godini:**

1. U cijelosti su identificirane potrebe i zahtjevi ciljne skupine
2. Obavljene su sve pripremne radnje za pružanje psiho-socijalne podrške
3. Završeno je mjerenje utjecaja putem metodologije definirane projektom
4. Započeti su procesi treninga za Ukrajinke – učenje hrvatskog jezika, programi edukacije za aktivno planiranje karijere kroz edukaciju, zapošljavanje i samozapošljavanje.
5. Dovođen je poduzetnički obrazovani program za Ukrajinke.

Kroz različite edukacije i aktivnosti u projekt je do sada uključeno preko 80 Ukrajinaca.

#### **4.4. BOLJI ŽIVOT OVDJE I SADA – PODRŠKA INTEGRACIJI OSOBA S ODOBRENOM MEĐUNARODNOM ZAŠTITOM**

**Razdoblje provedbe: 1.9.2025. – 28.2.2026.**

**Financiranje:** Projekt je financiran od Grada Zagreba na Javni natječaj za financiranje programa i projekata udruga iz područja socijalnog i humanitarnog značenja iz Proračuna Grada Zagreba za 2025.

**Cilj** je poboljšati kvalitetu života ovih socijalno ugroženih pripadnika društva kroz unapređenje kapaciteta za nošenje sa stresom, podizanje otpornosti i pružanje potpore njihovom socijalnom uključivanju.

#### **Rezultati:**

Tijekom 2025. godine provedene su sljedeće projektne aktivnosti:

**Individualno savjetovanje** - Provedeno je ukupno 31 individualno savjetovanje.

**Pomoć u svakodnevnom funkcioniranju** - Pruženo je ukupno 9 usluga koje uključuju:

- pomoć u snalaženju i komunikaciji kod liječnika – 4 usluge
- pomoć pri ostvarivanju drugih prava (HZZ, HZZO, FINA) – 3 usluge
- pratnja u MUP – vezano uz različite potrebe korisnika - 2 usluge

#### 4.5. AKCIJSKI PLAN GRADA ZAGREBA

**Financiranje:** programi su financirani sredstvima Grada Zagreba.

**Prvi akcijski plan** završio je 31.3.2025., a započeo je u 2024. godini. U sklopu provedbe tražiteljima azila i osobama s odobrenom međunarodnom zaštitom omogućen je tečaj hrvatskog jezika, usluge prevođenja - pomoć korisnicima u prevođenju u različitim institucijama, kulturna medijacija prilikom ostvarivanja prava i savjetovanje. Nakon završetka Akcijskog plana 31. ožujka 2025. RCT s prijavio na Akcijski plan Grada Zagreba za provedbu Europske povelje o ravnopravnosti žena i muškaraca u sklopu kojih su provedene radionice za članove obitelji ukrajinskih izbjeglica te seminar o rodnim stereotipovima.

**Drugi akcijski plan** otpočeo je 1.9.2025. i traje do 30.4.2026.

**Ostvareni rezultati:** U kolovozu 2025. održano je 6 seminara za 12 adolescenata iz Ukrajine. Kroz obradu različitih tema, poput rodnog identiteta, rodne ravnopravnosti, partnerskih odnosa, tradicionalnih rodnih uloga i nenasilne komunikacije, sudionici su bili uključeni u interaktivne aktivnosti i dijalog. Time su poticani na preispitivanje vlastitih stavova o rodnim ulogama te na razvoj kompetencija za pronalazak nediskriminirajućih i nenasilnih rješenja u komunikaciji. Aktivnosti su se temeljile na pristupu poštovanja i uvažavanja sugovornika.

#### 4.6. INTERKULTURNI PROGRAMI

**Financiranje:** programi su financirani sredstvima Grada Zagreba.

Tijekom 2025. godine RCT je realizirao prvi interkulturalni program i započeo drugi interkulturalni program.

Prvi interkulturalni program „**Kreativne veze – kulturna sinergija kroz umjetnost**“ realiziran je do 30.lipnja 2025. u sklopu čega su u 2025. provedene art terapijske radionice za roditelje i dvije umjetnička interkulturalne akcije u zajednici.

Paralelno s prvim projektom započeo je i drugi interkulturalni program pod nazivom „**Zagrebačka scena uključivosti: Umjetnost u misiji integraciji**“ u sklopu kojega su izvedene 4 lutkarske predstave za djecu- izbjeglice u prihvatilištu, radionice za mlade, te priprema i provedba predstave koju je dramatisirala i u kojoj je glumila iranska glumica koja je i sama tražitelj azila. Predstava je izvedena u Centru za kulturu Trešnjevka pred 200 gledatelja.

## 5. ZAŠTITA MENTALNOG ZDRAVLJA

### 5.1. PROGRAM PRUŽANJA EMOCIONALNE PODRŠKE PRIJAVITELJIMA NEPRAVILNOSTI I DRUGIM OSOBAMA KOJE IMAJU PRAVO NA EMOCIONALNU PODRŠKU SUKLADNO ZAKONU O ZAŠTITI PRIJAVITELJA NEPRAVILNOSTI

**Razdoblje provedbe: 1.9.2024. – 31.8.2027.**

**Financiranje:** Program financira Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije iz sredstava Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2024. na temelju provedenog Javnog poziva za financiranje programa pružanja emocionalne podrške prijaviteljima nepravilnosti.

**Cilj:** Pružanje emocionalne podrške za prijavitelje nepravilnosti i povezane osobe putem telefonske linije, videopozivom ili osobnim dolaskom (susretom) u skladu sa Zakonom o zaštiti prijavitelja nepravilnosti ("Narodne novine", broj 46/2022) i Pravilnikom o načinu pružanja emocionalne podrške ("Narodne novine", broj 111/2023).

**2025 rezultati:** Kroz 40 susreta pružana emocionalna podrška za prijavitelje nepravilnosti i povezane osobe putem telefonske linije, videopozivom ili osobnim dolaskom (susretom) u prostorijama Rehabilitacijskog centra za stres i traumu.

## 6. PARTNERSTVA I SURADNJE

Posebno smo u ovoj godini jačali suradnju s organizacijama civilnog društva i drugim dionicima na pružanju podrške tražiteljima azila, vezano za prevladavanje izazova i pružanje podrške ovoj skupini korisnika u uvjetima epidemije, zatvaranja i rada na daljinu. Aktivno smo sudjelovali u radu Koordinacije za integraciju.

I dalje razvijamo partnerske odnose sa tradicionalnim partnerima koji su nam ključni u lokalnim zajednicama u kojima djelujemo. Ovo je posebno značajno zbog kontinuiteta koji je neophodno ostvariti kako bi se u lokalnim zajednicama s manje mogućnosti ostvarile održive promjene, posebno nakon završetka projekata koje smo u tim zajednicama provodili. Nastavili smo formalna partnerstva i neformalnu suradnju s lokalnim jedinicama samouprave koje su prepoznale naš partnerski potencijal u cilju poboljšanja kvalitete života i socijalnih usluga usmjerenih najranjivijim članovima zajednice. Formalno partnerstvo uspostavili smo s Zavodom za socijalnu skrb, Područni ured Hrvatska Kostajnica i Područni ured Vrbovec, Općinom Majur, Lug samoborski dom i Pravnim fakultetom, Studij socijalnog rada. S Općinom Majur nastavili smo

suradnju partnerstvom na projektu usmjerenom unapređenju kvalitete života starijih osoba u zajednici.

Nastavljena je suradnja i s Osnovnom školom Davorina Trstenjaka iz H.Kostajnice i OŠ Jasenovac, posebno u provedbi preventivnih programa u programskom području Psihologija u zajednici i OŠ Vukomerac iz Zagreba.

RCT se član je tri mreže – International Rehabilitation Council for Torture Victims i novoosnovanoj regionalnoj mreži *CoReMH Consortium on refugees' and migrants' mental health* te Mreže psihosocijalnih savjetovališta za korisnike u riziku. Pridružili smo se još jednoj međunarodnoj mreži u 2025. godini pod nazivom *Creality network* sastavljenoj od nevladinih organizacija iz više Europskih zemalja.

S većinom partnera s kojima ostvarujemo partnerske odnose suradnja se formalno ili neformalno nastavlja, što pokazuje da su partnerski odnosi koje ostvarujemo kvalitetni jer iste organizacije i ustanove žele nastaviti suradnju s nama, budući da se pokazujemo kao pouzdan i iskusen partner.

Također ostvarili smo suradnju sa slijedećim udrugama: Udrugom za kreativni socijalni rad, ROSA – centar za žene žrtve rata, Građanska inicijativa „Moj grad Sisak“, Siriusom i Crveni križ Zagreb.

U 2025.godini sklopili smo partnerstvo s dvije inozemne organizacije TeneLearning, S.L. – Španjolska, Kanari, Puerto de la Cruz i Forum for Educational Change – FECH – Sjeverna Makedonija, Tetovo temeljem odobrenog projekta u sklopu poziva Erasmus + (Small-scale partnerships in adult education)

**Naziv projekta: TechGuardians: Fostering Resilience and Well-being Through Tech**

**Trajanje projekta: 1.3.2025. – 28.2.2026.**

**Financiranje:** Sufinancira Europska unija u okviru programa Erasmus+.

**Cilj:** Razmjena iskustava i primjera dobre prakse među partnerskim organizacijama te jačanje kapaciteta partnerskih organizacija za integraciju digitalne pismenosti i mentalnog blagostanja u njihove programe i rad s odraslima.

**Rezultati:**

1. Povećane digitalne vještine zaposlenika te unaprijeđeno znanje o mentalnom zdravlju, stresu i traumama.
2. Unaprijeđena digitalna pismenost, mentalno blagostanje i vještine temeljene na trauma-informiranom pristupu među zaposlenicima, što im omogućuje kvalitetniju podršku (ranjivim) odraslim osobama.
3. Povećana sposobnost partnerskih organizacija za razvoj i provedbu prilagođenih programa za odrasle koji integriraju digitalnu pismenost i mentalno blagostanje.

4. Razvijena resursna publikacija (digitalna brošura).
5. Ojačana partnerstva koja će se nastaviti i nakon završetka projekta.

## 7. SAŽETAK FINANCIJSKOG IZVJEŠTAJA

Prihodi u 2024. godini iznosili su 383 939,56 Eura, što je povećanje za 17% u odnosu na prihod ostvaren u prethodnoj godini.

Rashodi u 2024. godini nastali su obavljanjem osnovne djelatnosti udruge. U izvještajnoj godini rashodi iznose ukupno 409 708,96 Eura, odnosno povećani su za 24 % ostvarenih rashoda u prethodnoj godini.

Svoje aktivnosti udruge je provodila u okviru definiranih programa koje su osmislili, izradili i proveli zaposlenici udruge. Programi (projekti) su temeljem ugovorenih donacija financirani od strane domaćih i stranih institucija, iz državnog proračuna, iz Europskog socijalnog fonda plus, iz Ujedinjenih nacija, od Grada Zagreba i drugih. Pored toga ostvarili smo vlastite prihode pružajući edukacije i radionice organizacijama i institucija u lokalnoj zajednici.

Tijekom 2025.g. RCT je donirao 9.542,00 Eura pripadnicima ranjivih skupinama u RH.

Valentina Zeljak Božović  
Predsjednica



Zagreb, 05.02.2026.